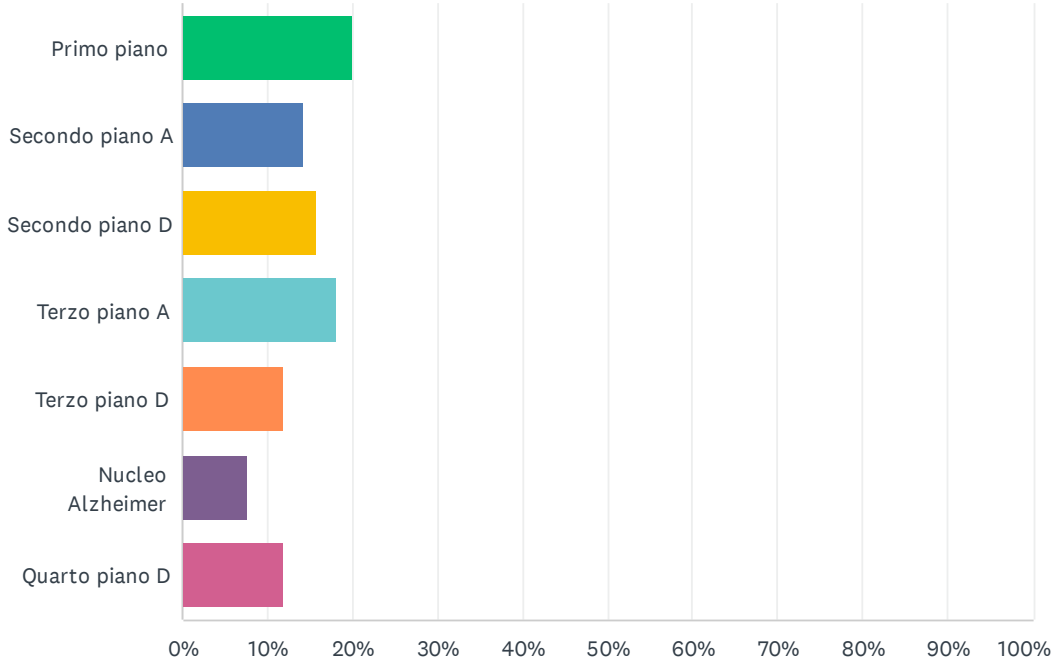
D1 Indicare il piano di degenza

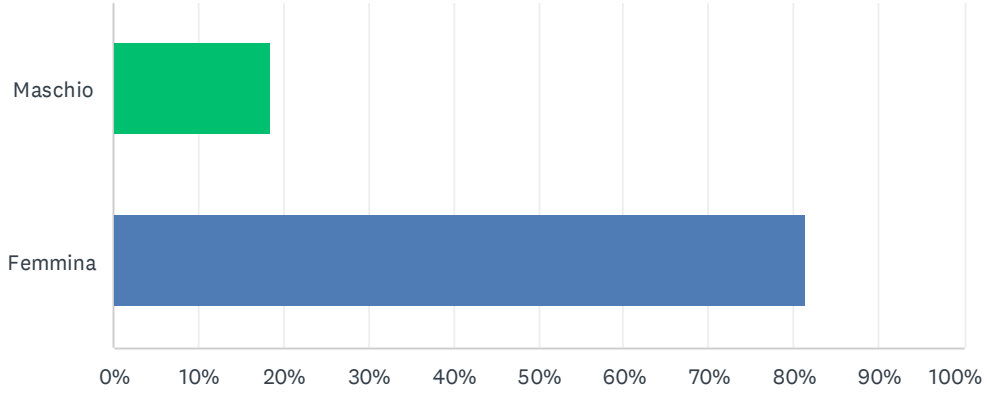
Risposte: 209 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Primo piano	20.10%	42
Secondo piano A	14.35%	30
Secondo piano D	15.79%	33
Terzo piano A	18.18%	38
Terzo piano D	11.96%	25
Nucleo Alzheimer	7.66%	16
Quarto piano D	11.96%	25
TOTALE		209

D2 Dati dell'Ospite: sesso

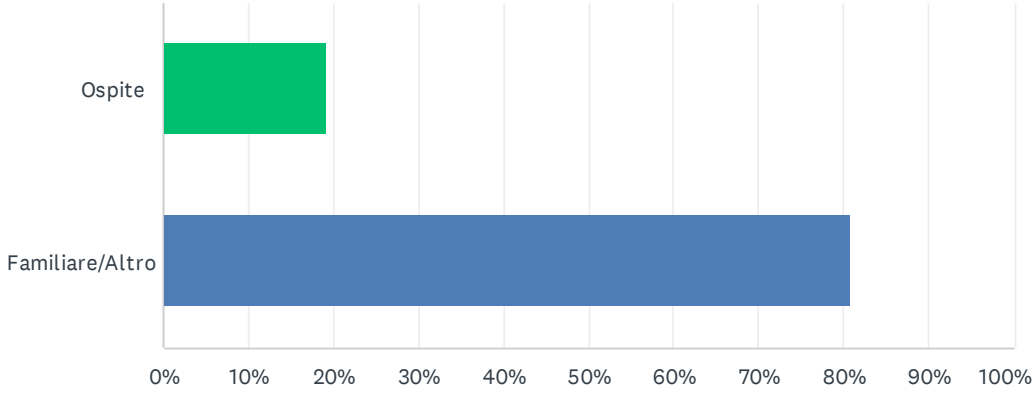
Risposte: 205 Saltate: 4



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Maschio	18.54%	38
Femmina	81.46%	167
TOTALE		205

D3 Compilato a cura di

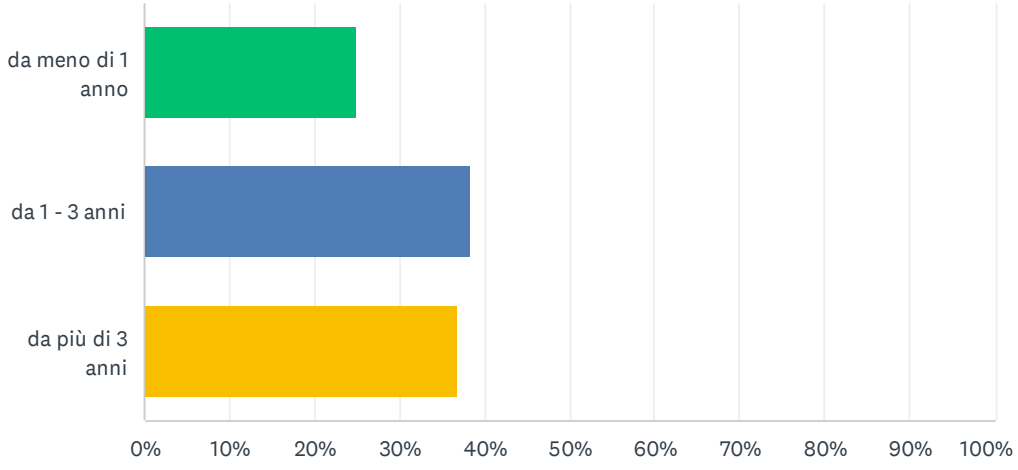
Risposte: 209 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Ospite	19.14%	40
Familiare/Altro	80.86%	169
TOTALE		209

D4 Ospite della RSA

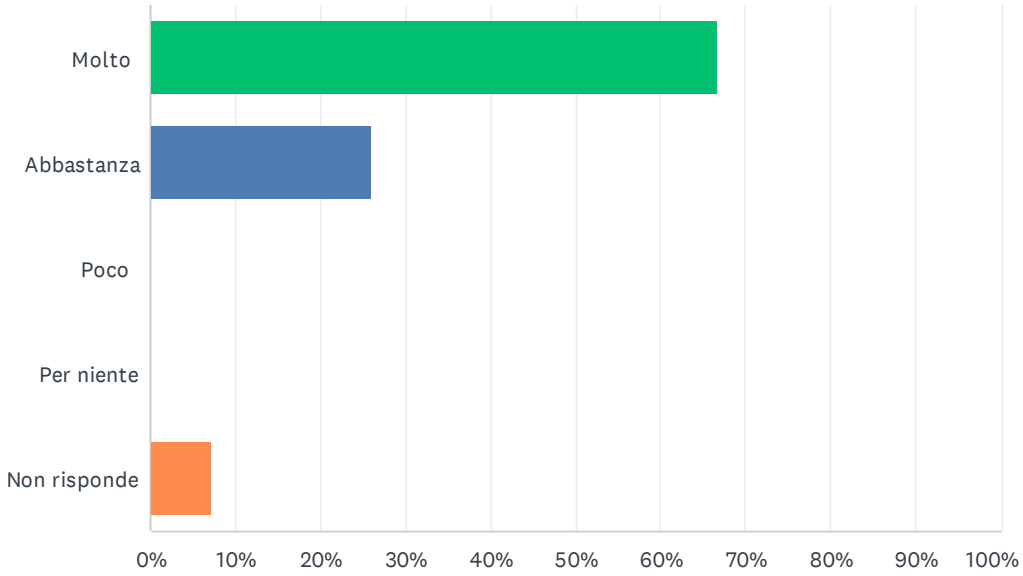
Risposte: 209 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
da meno di 1 anno	24.88%	52
da 1 - 3 anni	38.28%	80
da più di 3 anni	36.84%	77
TOTALE		209

D5 Come giudica la cortesia e la disponibilità del personale al momento del ricovero?

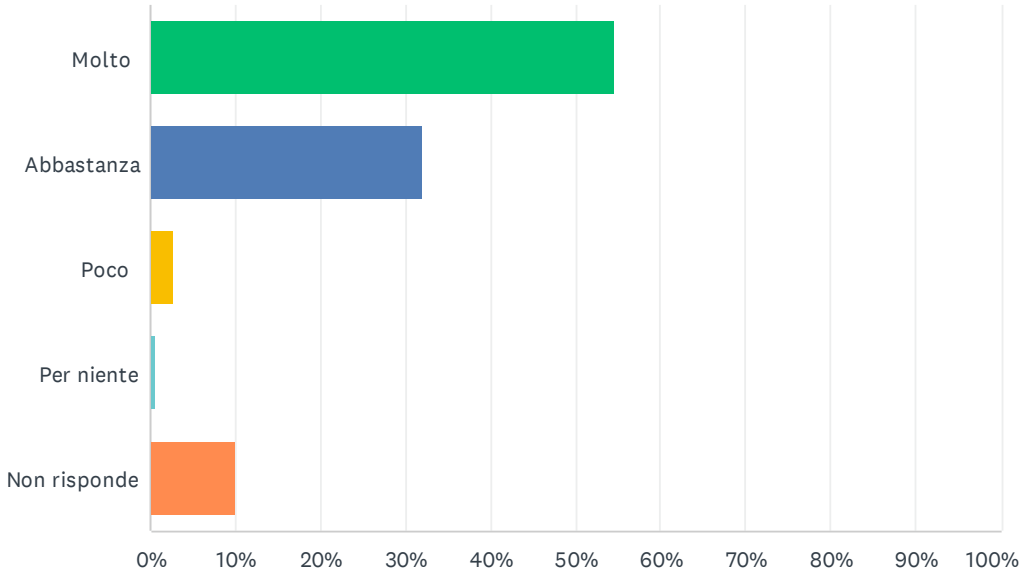
Risposte: 177 Saltate: 32



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	66.67%	118
Abbastanza	25.99%	46
Poco	0.00%	0
Per niente	0.00%	0
Non risponde	7.34%	13
TOTALE		177

D6 Come valuta le informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio/reparto e la gestione delle pratiche amministrative?

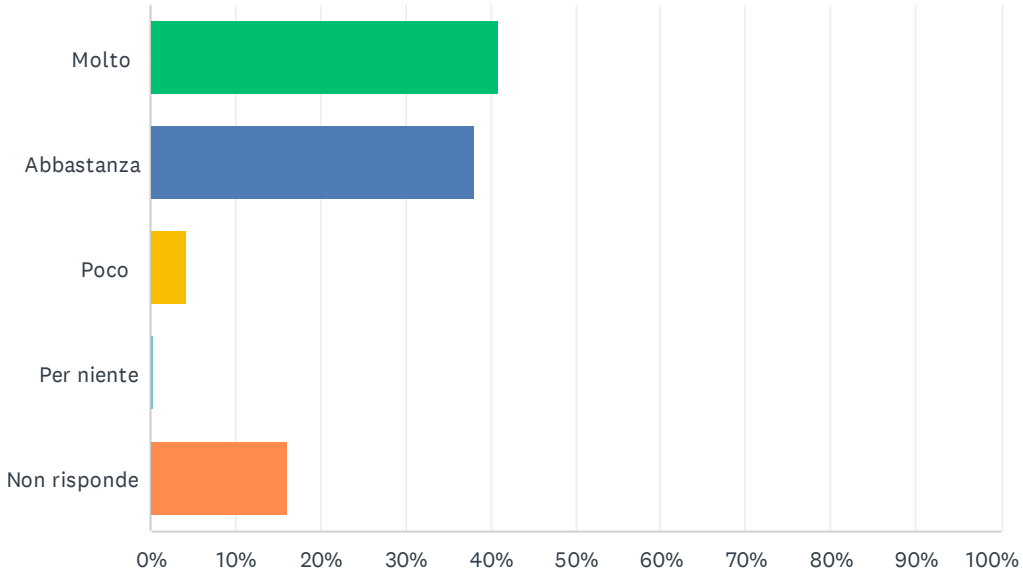
Risposte: 178 Saltate: 31



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	54.49%	97
Abbastanza	32.02%	57
Poco	2.81%	5
Per niente	0.56%	1
Non risponde	10.11%	18
TOTALE		178

D8 E’ soddisfatto del servizio relazioni con il pubblico (URP) della R.S.A.?

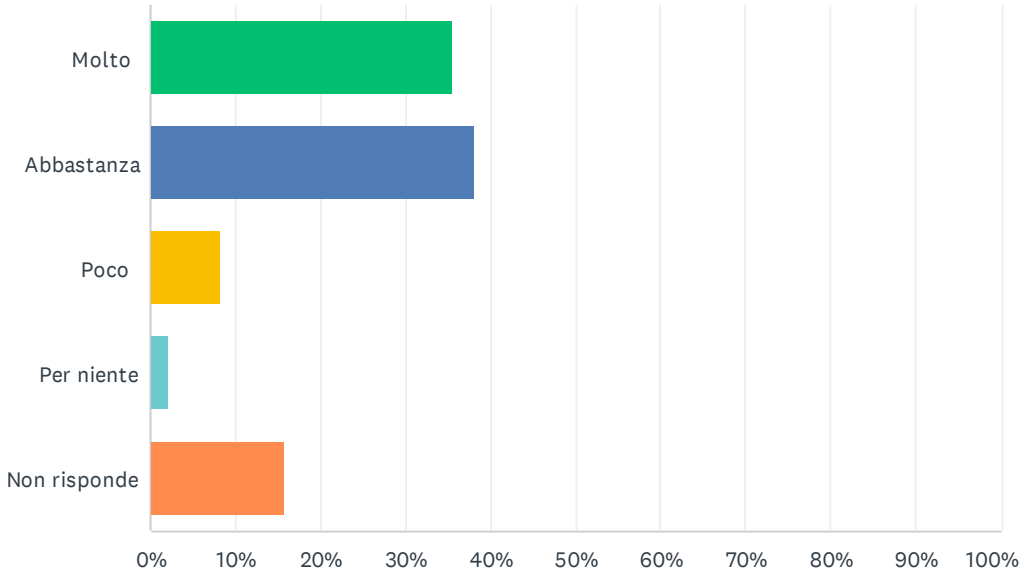
Risposte: 191 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	40.84%	78
Abbastanza	38.22%	73
Poco	4.19%	8
Per niente	0.52%	1
Non risponde	16.23%	31
TOTALE		191

D9 E’ soddisfatto della gestione delle segnalazioni ai fini del miglioramento del servizio (URP)?

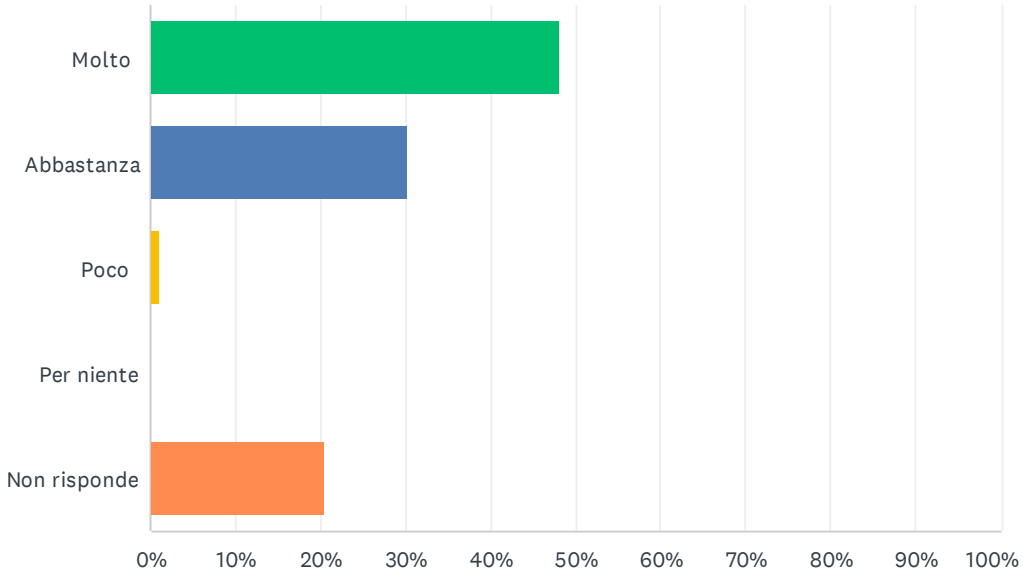
Risposte: 191 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	35.60%	68
Abbastanza	38.22%	73
Poco	8.38%	16
Per niente	2.09%	4
Non risponde	15.71%	30
TOTALE		191

D10 E’ soddisfatto dell’assistenza contabile per rette/cedolini modello UNICO 730 …?

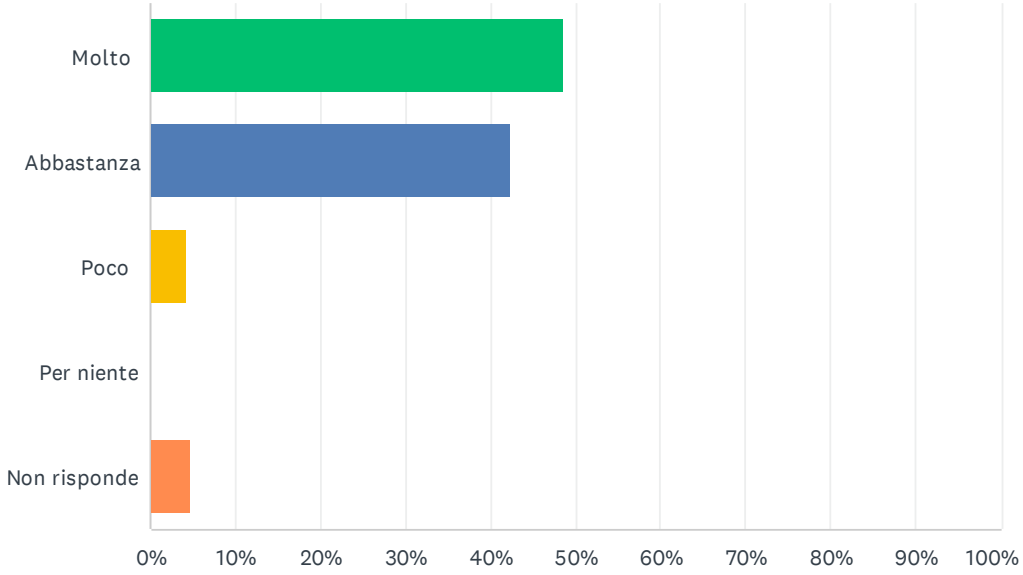
Risposte: 191 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	48.17%	92
Abbastanza	30.37%	58
Poco	1.05%	2
Per niente	0.00%	0
Non risponde	20.42%	39
TOTALE		191

D12 E’ soddisfatto dell’assistenza ricevuta presso i Nuclei?

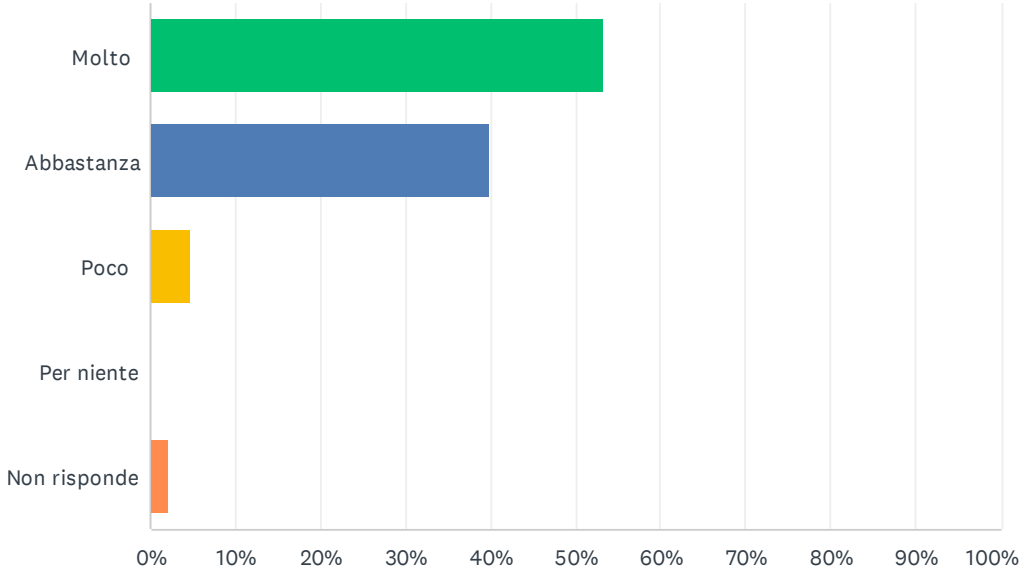
Risposte: 191 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	48.69%	93
Abbastanza	42.41%	81
Poco	4.19%	8
Per niente	0.00%	0
Non risponde	4.71%	9
TOTALE		191

D13 Gli operatori sono cortesi e disponibili a supportarla?

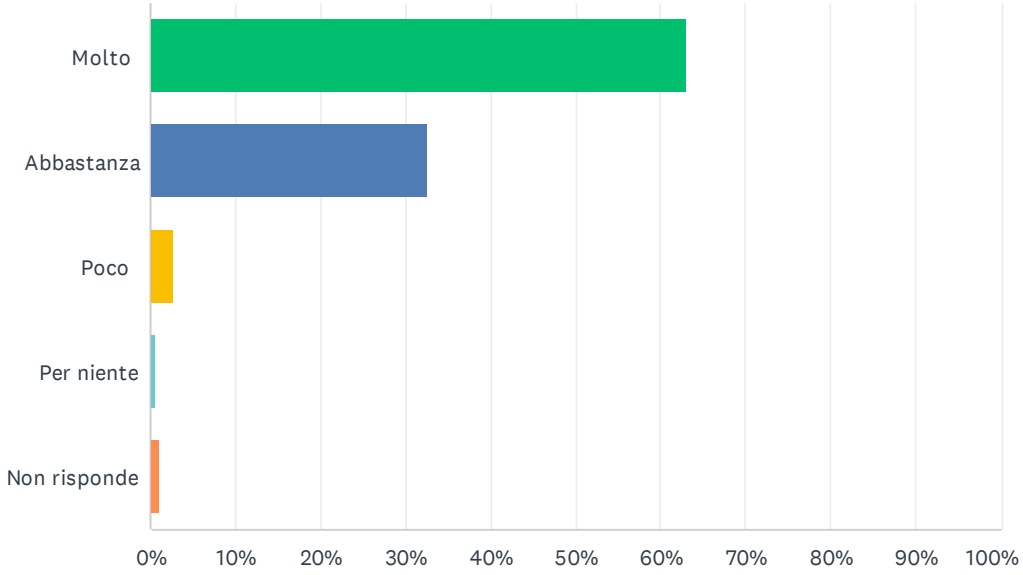
Risposte: 191 Saltate: 18



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	53.40%	102
Abbastanza	39.79%	76
Poco	4.71%	9
Per niente	0.00%	0
Non risponde	2.09%	4
TOTALE		191

D15 E’ soddisfatto delle cure Mediche?

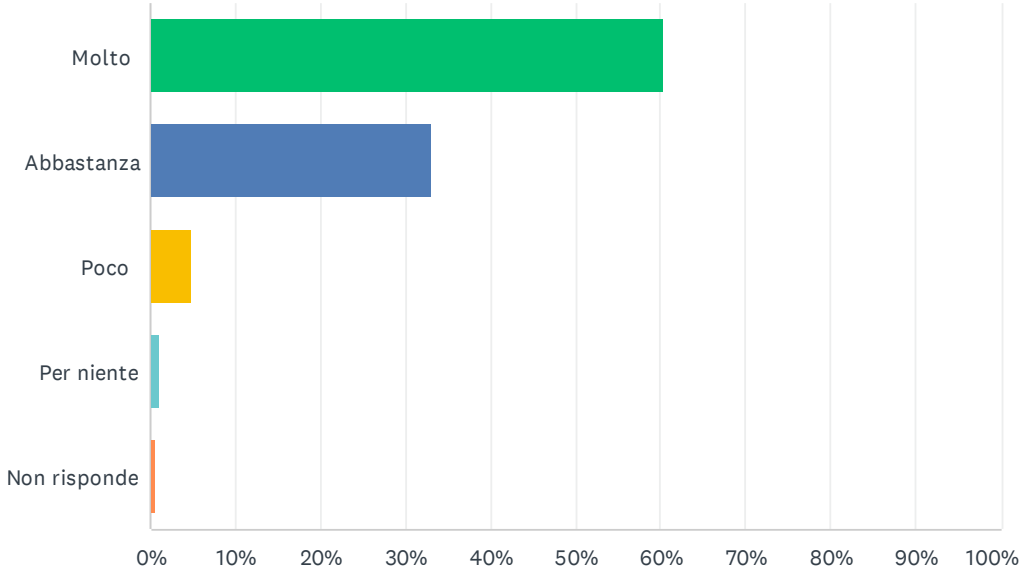
Risposte: 187 Saltate: 22



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	63.10%	118
Abbastanza	32.62%	61
Poco	2.67%	5
Per niente	0.53%	1
Non risponde	1.07%	2
TOTALE		187

D16 E' soddisfatto delle informazioni mediche ricevute?

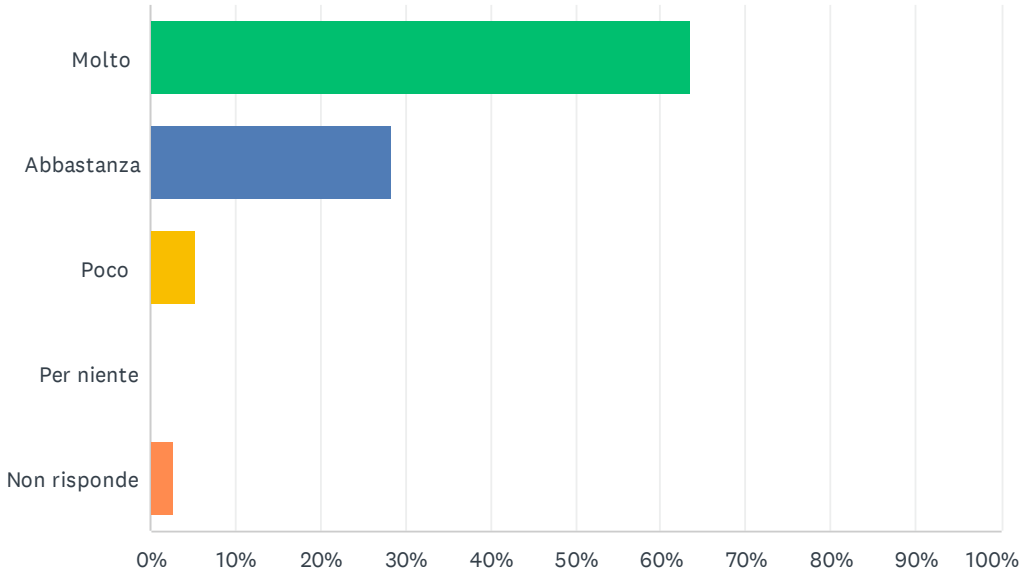
Risposte: 187 Saltate: 22



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	60.43%	113
Abbastanza	33.16%	62
Poco	4.81%	9
Per niente	1.07%	2
Non risponde	0.53%	1
TOTALE		187

D17 E' soddisfatto della professionalità, disponibilità al dialogo e all'ascolto dei medici?

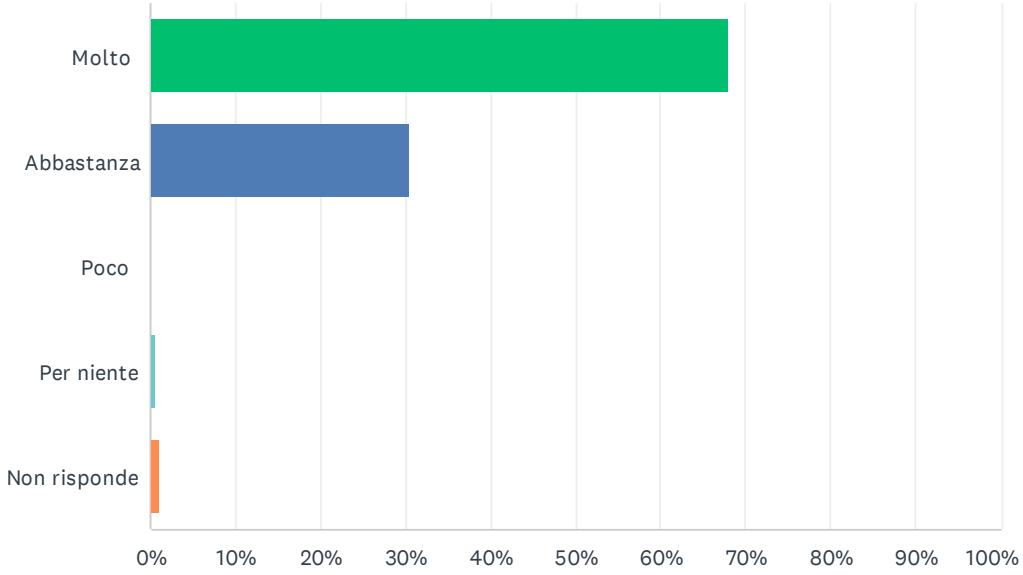
Risposte: 187 Saltate: 22



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	63.64%	119
Abbastanza	28.34%	53
Poco	5.35%	10
Per niente	0.00%	0
Non risponde	2.67%	5
TOTALE		187

D18 E’ soddisfatto delle cure Infermieristiche?

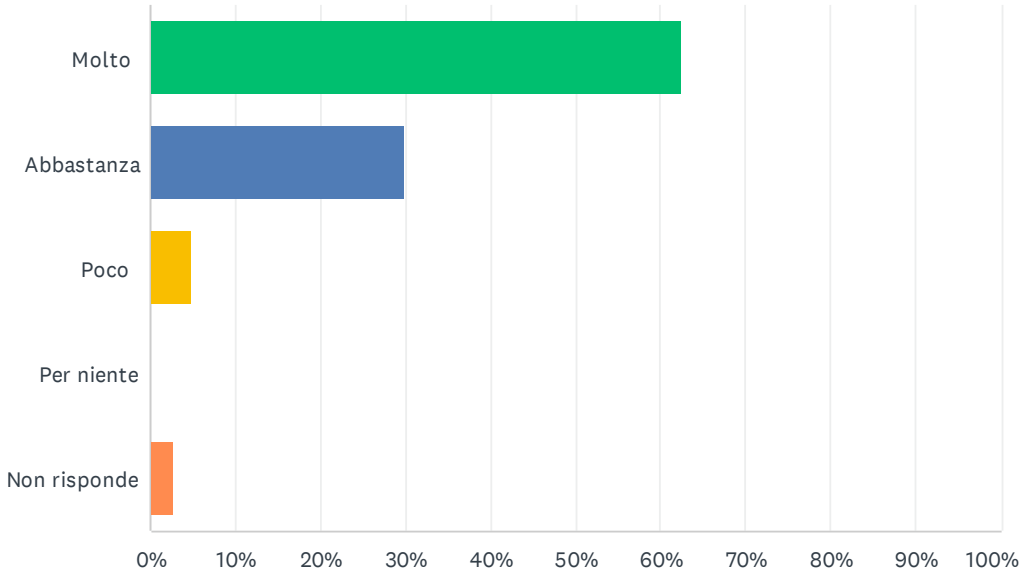
Risposte: 187 Saltate: 22



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	67.91%	127
Abbastanza	30.48%	57
Poco	0.00%	0
Per niente	0.53%	1
Non risponde	1.07%	2
TOTALE		187

D19 E' soddisfatto della professionalità, disponibilità al dialogo e all'ascolto degli infermieri?

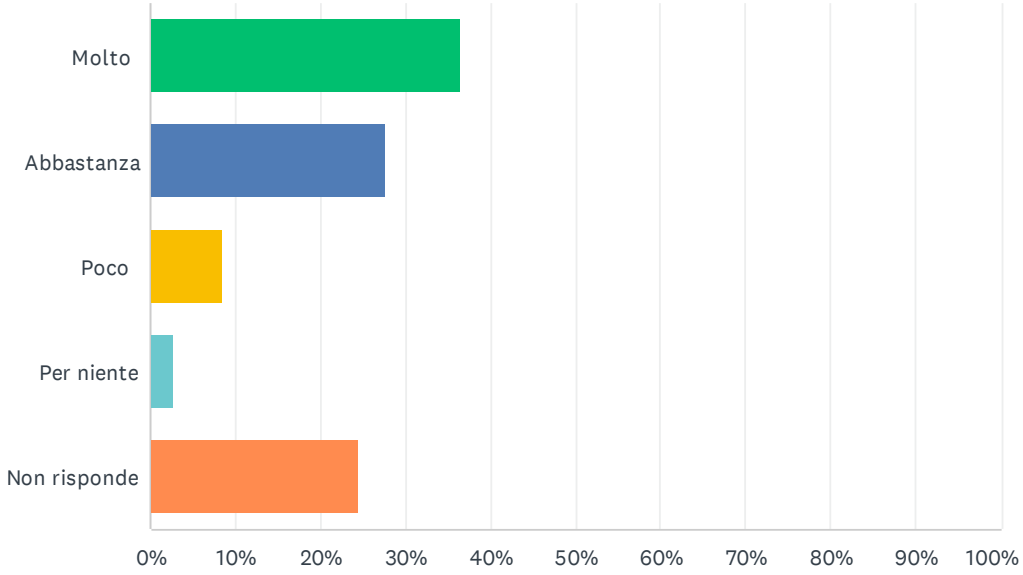
Risposte: 187 Saltate: 22



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	62.57%	117
Abbastanza	29.95%	56
Poco	4.81%	9
Per niente	0.00%	0
Non risponde	2.67%	5
TOTALE		187

D20 E’ soddisfatto delle cure Fisioterapiche?

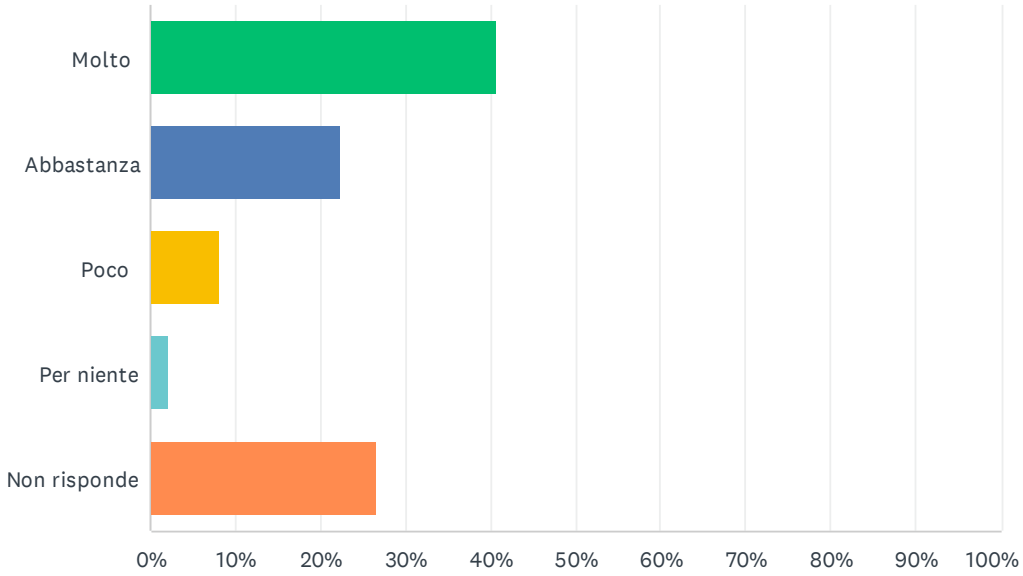
Risposte: 187 Saltate: 22



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	36.36%	68
Abbastanza	27.81%	52
Poco	8.56%	16
Per niente	2.67%	5
Non risponde	24.60%	46
TOTALE		187

D21 E' soddisfatto della professionalità, disponibilità al dialogo e all'ascolto dei fisioterapisti?

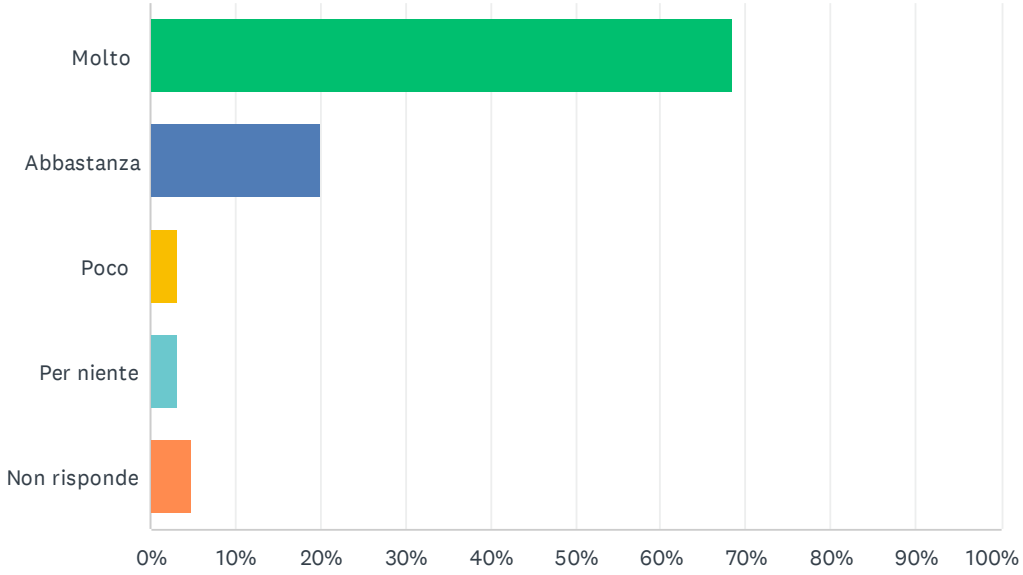
Risposte: 187 Saltate: 22



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	40.64%	76
Abbastanza	22.46%	42
Poco	8.02%	15
Per niente	2.14%	4
Non risponde	26.74%	50
TOTALE		187

D23 E’ soddisfatto delle attività degli Educatori?

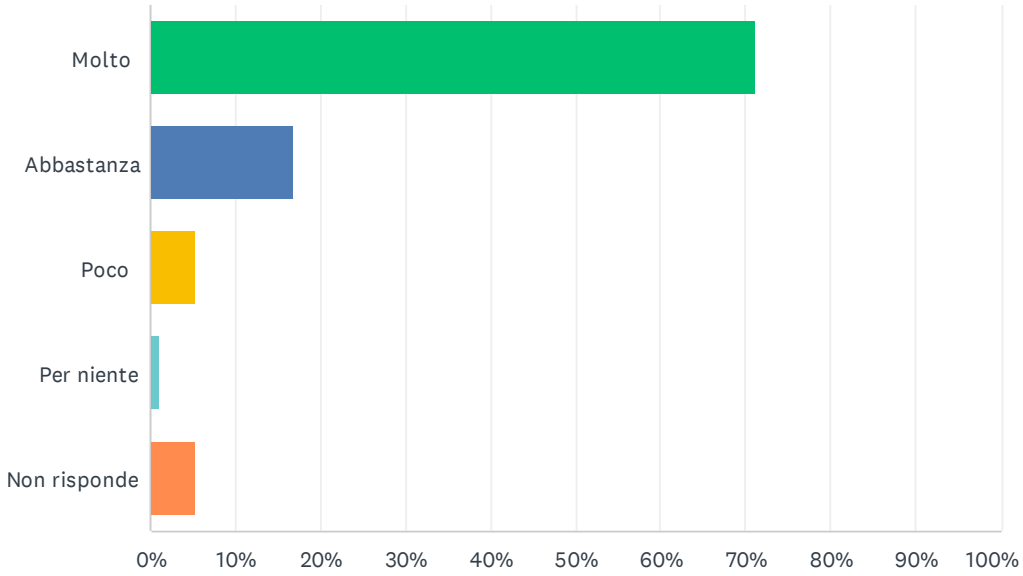
Risposte: 184 Saltate: 25



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	68.48%	126
Abbastanza	20.11%	37
Poco	3.26%	6
Per niente	3.26%	6
Non risponde	4.89%	9
TOTALE		184

D24 E' soddisfatto della professionalità, disponibilità al dialogo e all'ascolto degli educatori?

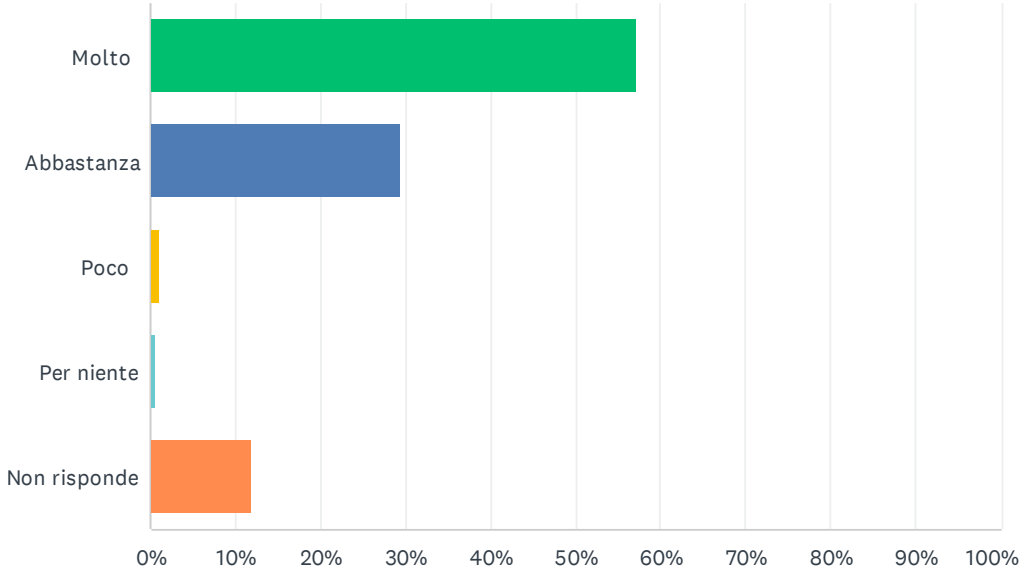
Risposte: 184 Saltate: 25



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	71.20%	131
Abbastanza	16.85%	31
Poco	5.43%	10
Per niente	1.09%	2
Non risponde	5.43%	10
TOTALE		184

D25 E’ soddisfatto dell'assistenza da parte dei Volontari al centralino?

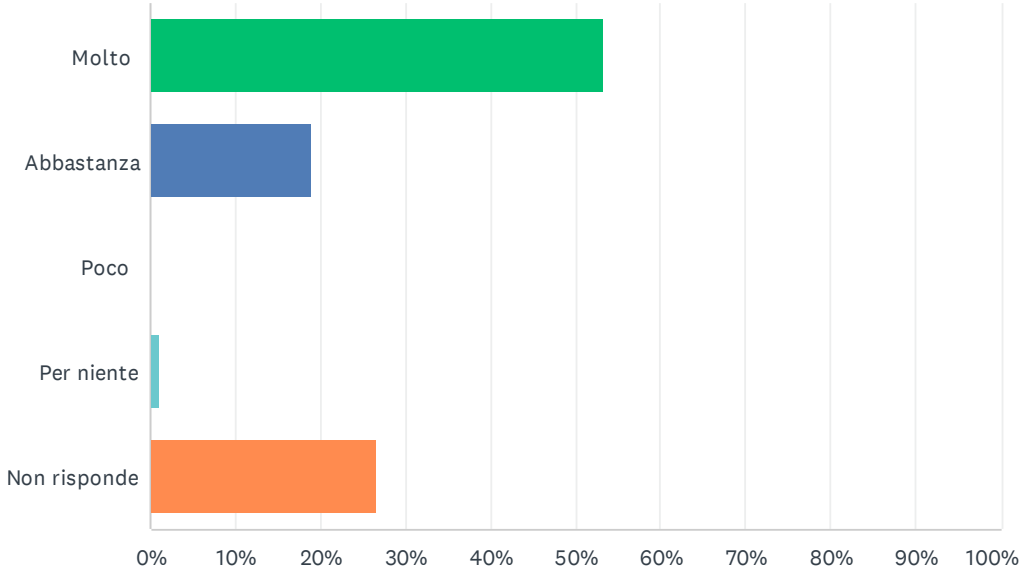
Risposte: 184 Saltate: 25



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	57.07%	105
Abbastanza	29.35%	54
Poco	1.09%	2
Per niente	0.54%	1
Non risponde	11.96%	22
TOTALE		184

D26 E' soddisfatto del supporto dell’Assistente Spirituale?

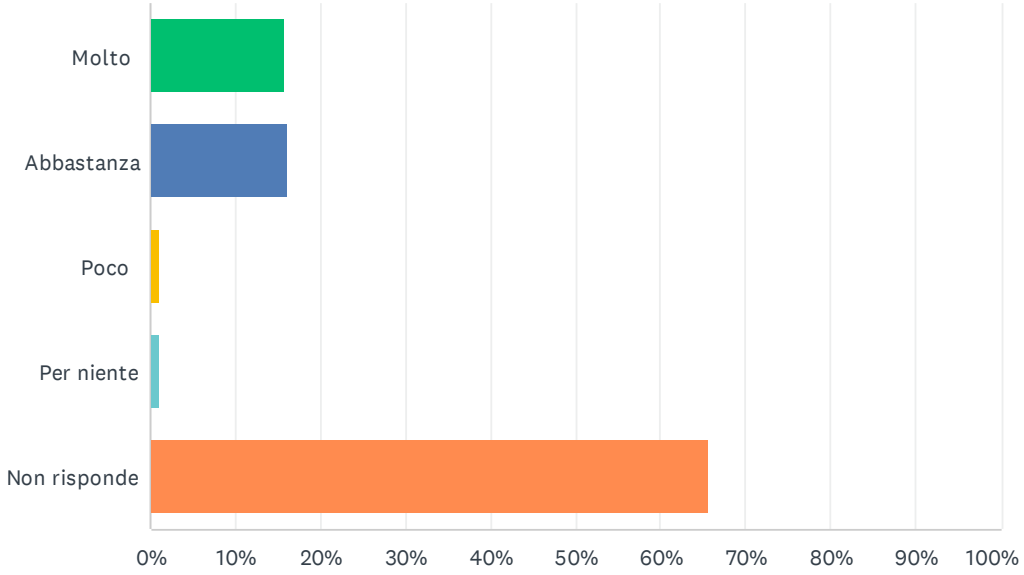
Risposte: 184 Saltate: 25



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	53.26%	98
Abbastanza	19.02%	35
Poco	0.00%	0
Per niente	1.09%	2
Non risponde	26.63%	49
TOTALE		184

D27 E' soddisfatto del supporto al bisogno della Psicologa?

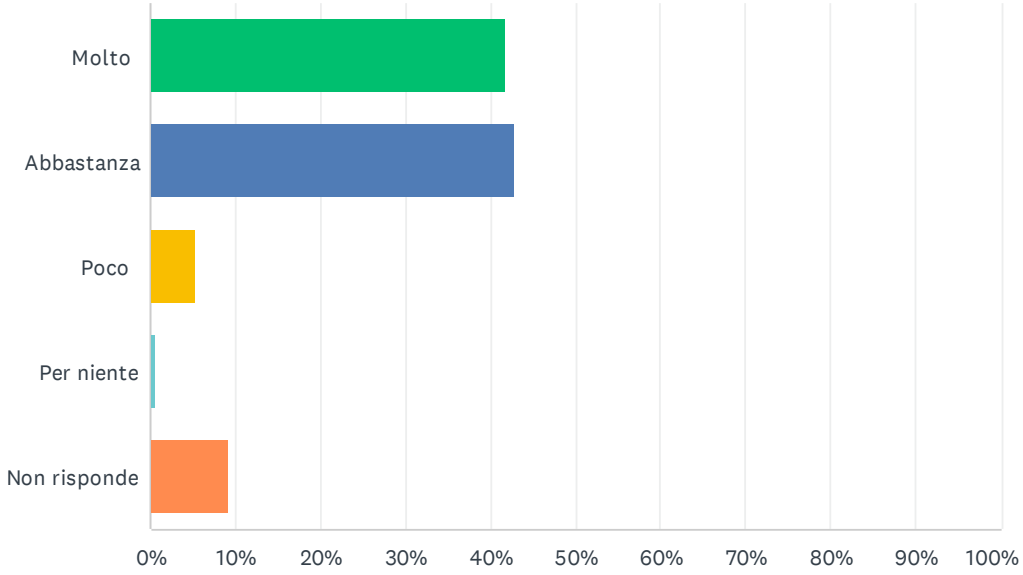
Risposte: 184 Saltate: 25



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	15.76%	29
Abbastanza	16.30%	30
Poco	1.09%	2
Per niente	1.09%	2
Non risponde	65.76%	121
TOTALE		184

D28 E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari?

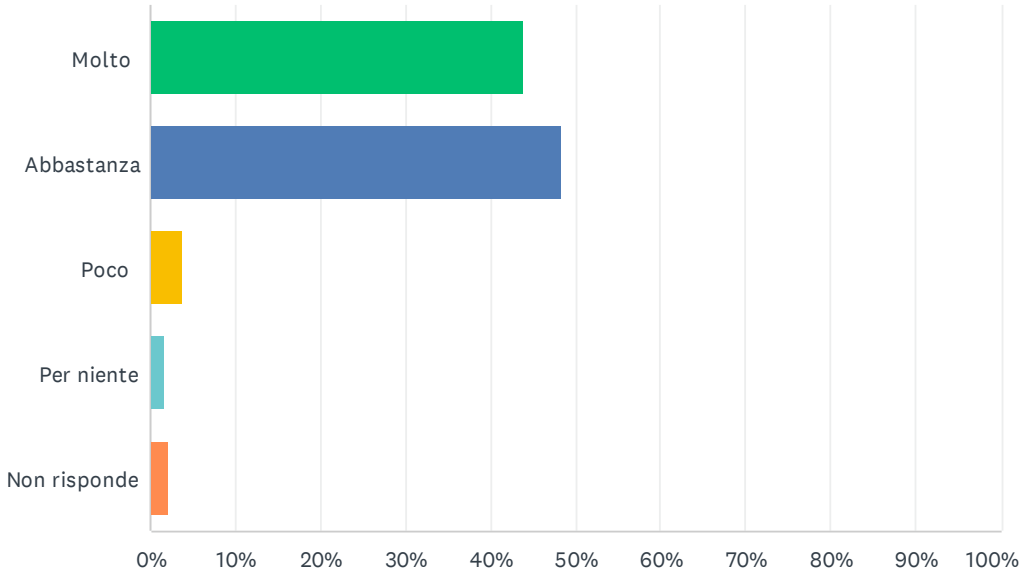
Risposte: 184 Saltate: 25



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	41.85%	77
Abbastanza	42.93%	79
Poco	5.43%	10
Per niente	0.54%	1
Non risponde	9.24%	17
TOTALE		184

D29 E’ soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa degli ospiti?

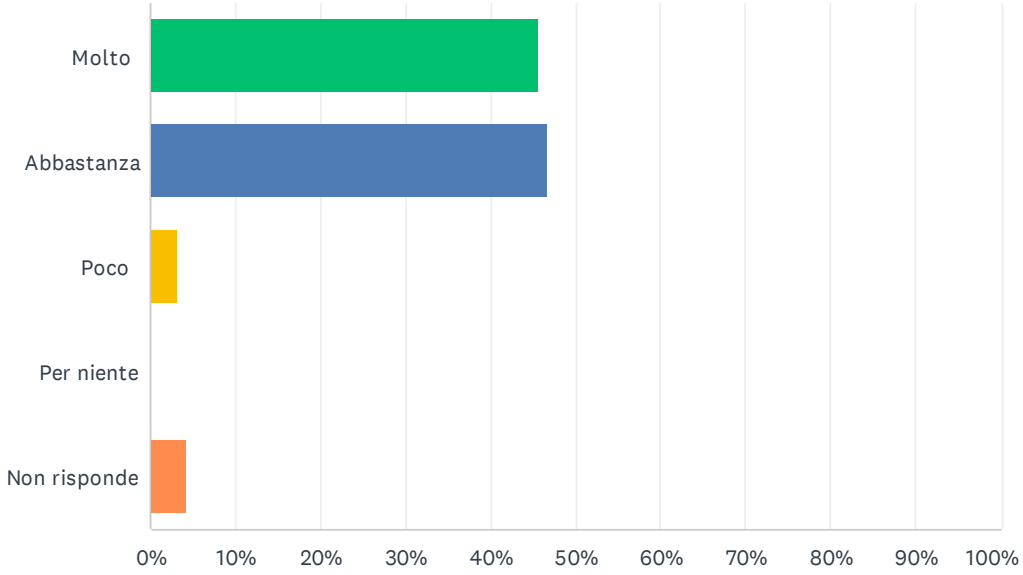
Risposte: 184 Saltate: 25



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	44.02%	81
Abbastanza	48.37%	89
Poco	3.80%	7
Per niente	1.63%	3
Non risponde	2.17%	4
TOTALE		184

D30 E’ soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?

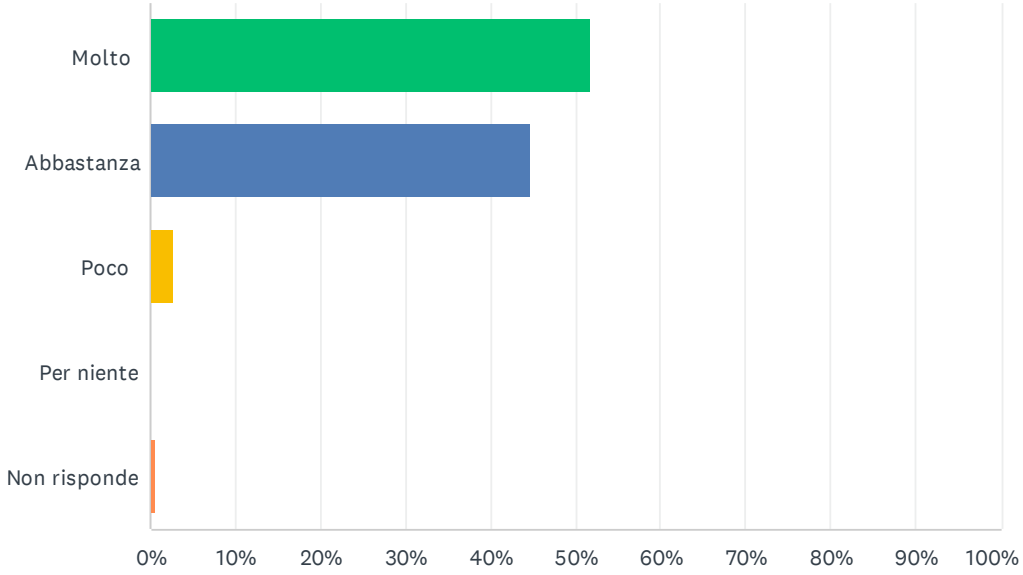
Risposte: 184 Saltate: 25



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	45.65%	84
Abbastanza	46.74%	86
Poco	3.26%	6
Per niente	0.00%	0
Non risponde	4.35%	8
TOTALE		184

D32 E' soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna?

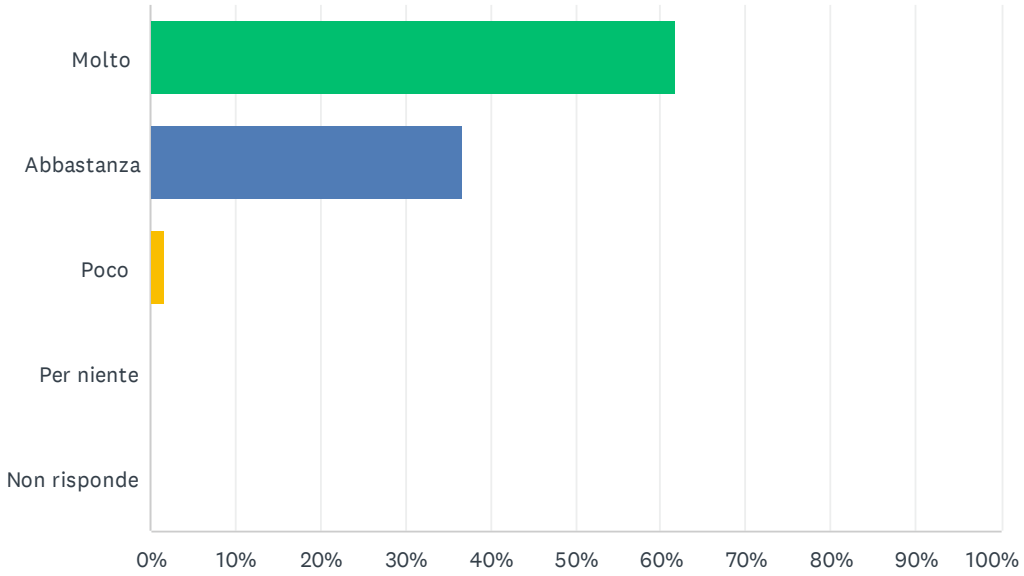
Risposte: 183 Saltate: 26



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	51.91%	95
Abbastanza	44.81%	82
Poco	2.73%	5
Per niente	0.00%	0
Non risponde	0.55%	1
TOTALE		183

D33 E' soddisfatto della pulizia/sanificazione degli ambienti e degli arredi?

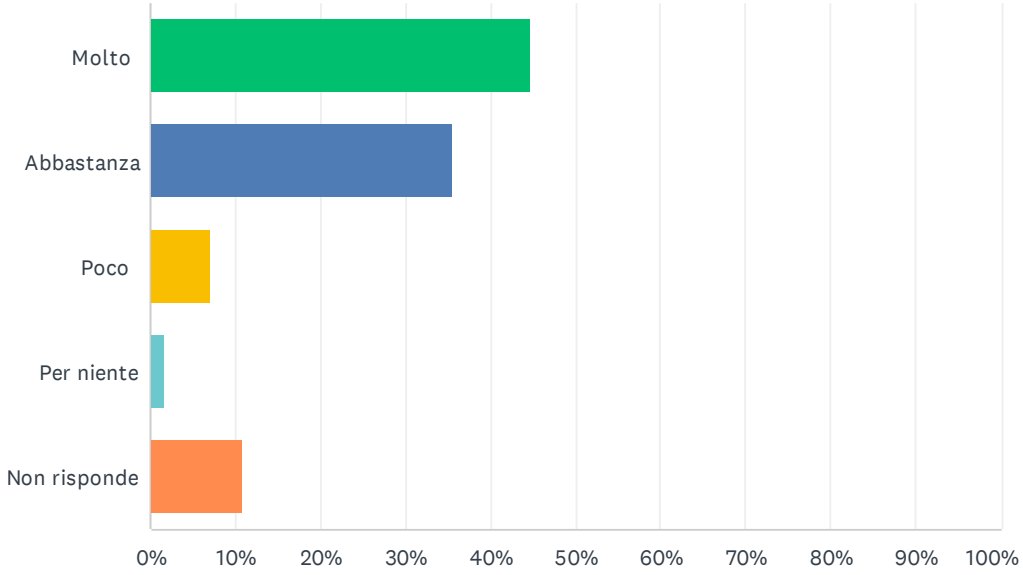
Risposte: 183 Saltate: 26



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	61.75%	113
Abbastanza	36.61%	67
Poco	1.64%	3
Per niente	0.00%	0
Non risponde	0.00%	0
TOTALE		183

D34 E' soddisfatto del servizio di parrucchiere?

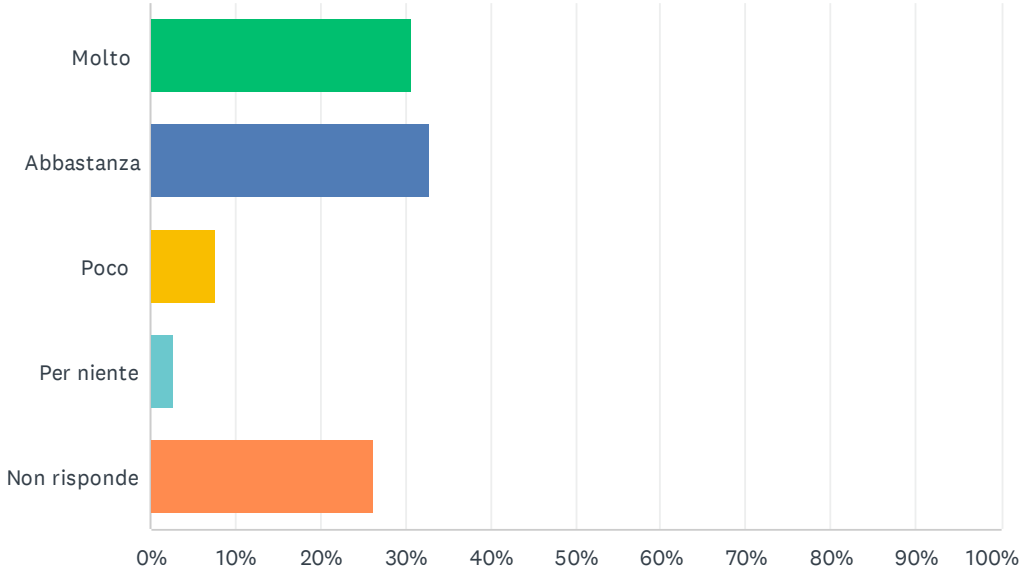
Risposte: 183 Saltate: 26



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	44.81%	82
Abbastanza	35.52%	65
Poco	7.10%	13
Per niente	1.64%	3
Non risponde	10.93%	20
TOTALE		183

D35 E' soddisfatto del servizio di manicure/pedicure?

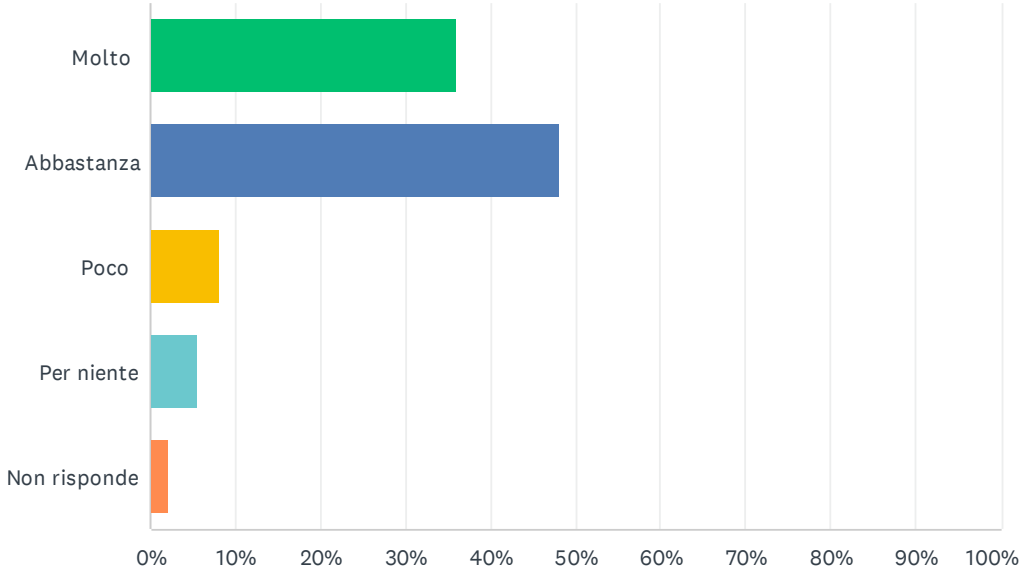
Risposte: 183 Saltate: 26



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	30.60%	56
Abbastanza	32.79%	60
Poco	7.65%	14
Per niente	2.73%	5
Non risponde	26.23%	48
TOTALE		183

D36 E' soddisfatto del servizio di lavanderia?

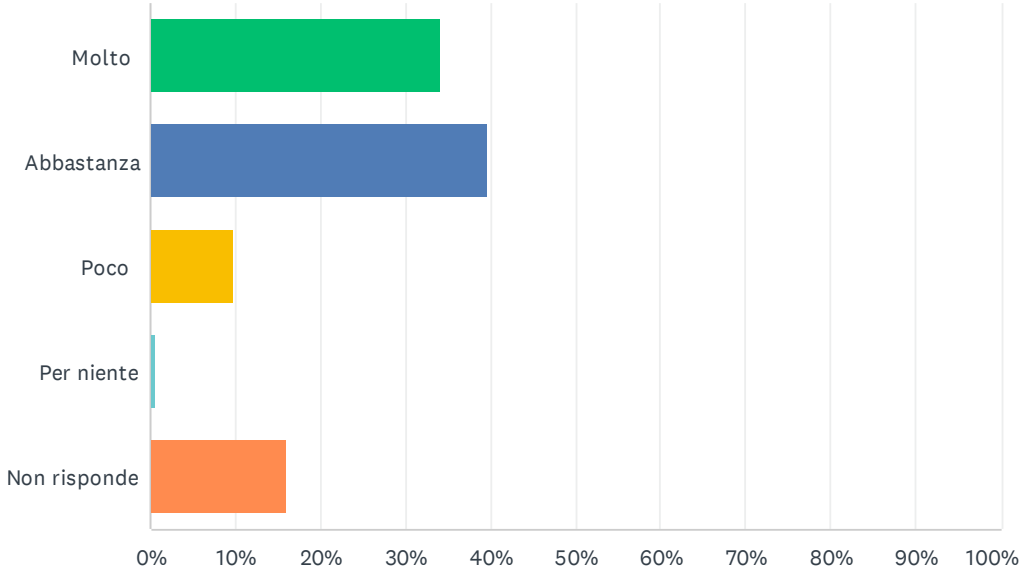
Risposte: 183 Saltate: 26



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	36.07%	66
Abbastanza	48.09%	88
Poco	8.20%	15
Per niente	5.46%	10
Non risponde	2.19%	4
TOTALE		183

D38 E' soddisfatto del servizio di ristorazione?

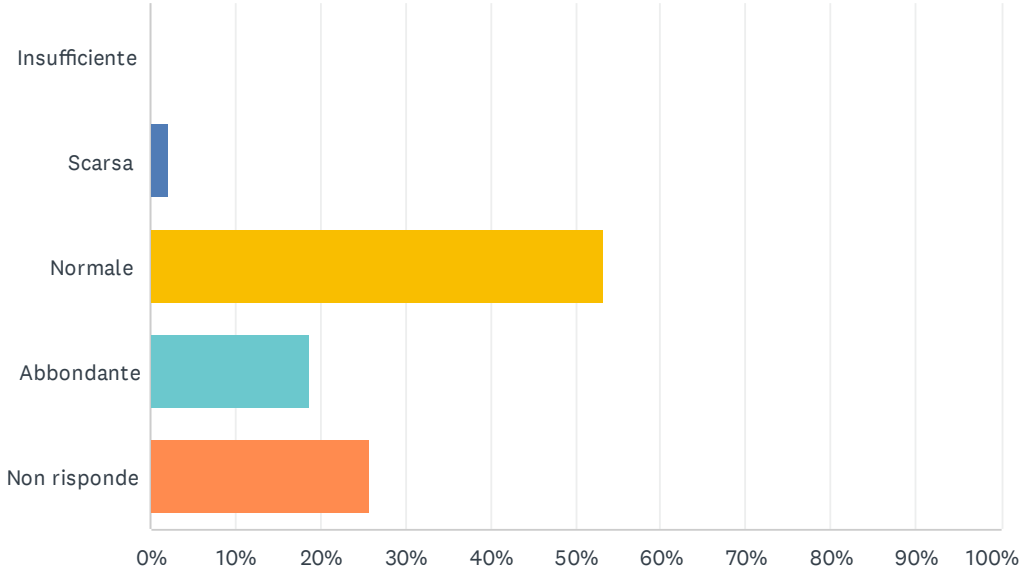
Risposte: 182 Saltate: 27



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Molto	34.07%	62
Abbastanza	39.56%	72
Poco	9.89%	18
Per niente	0.55%	1
Non risponde	15.93%	29
TOTALE		182

D39 La quantità dei piatti è

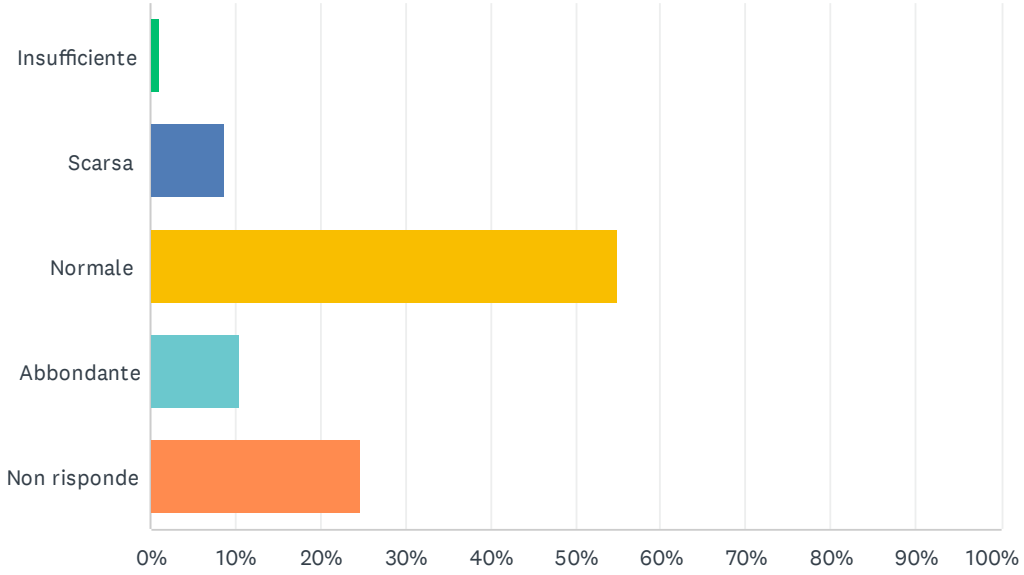
Risposte: 182 Saltate: 27



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Insufficiente	0.00%	0
Scarsa	2.20%	4
Normale	53.30%	97
Abbondante	18.68%	34
Non risponde	25.82%	47
TOTALE		182

D40 La qualità dei piatti è

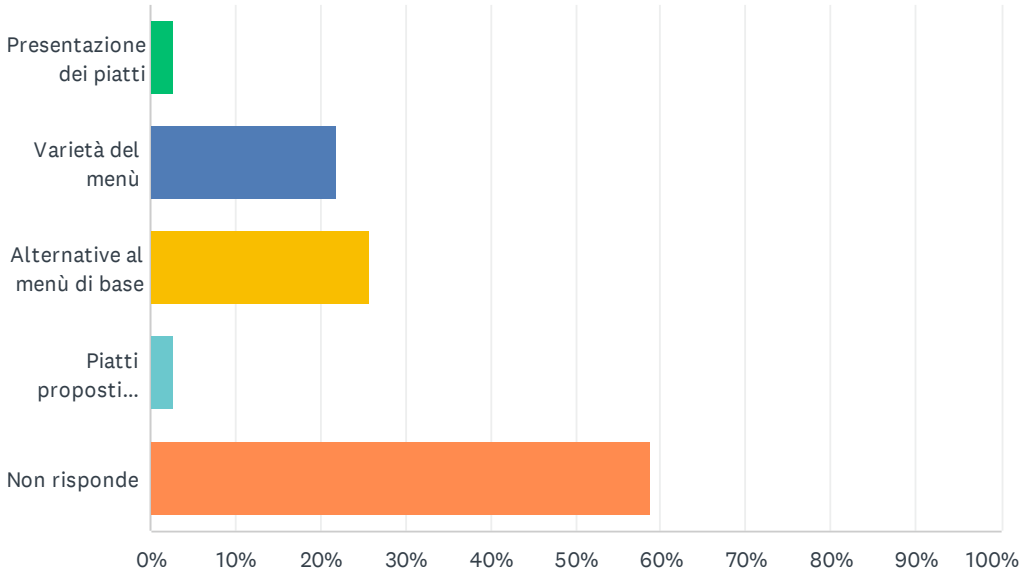
Risposte: 182 Saltate: 27



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Insufficiente	1.10%	2
Scarsa	8.79%	16
Normale	54.95%	100
Abbondante	10.44%	19
Non risponde	24.73%	45
TOTALE		182

D41 Cosa migliorerebbe del servizio di ristorazione? (possibilità dirisposte multiple)

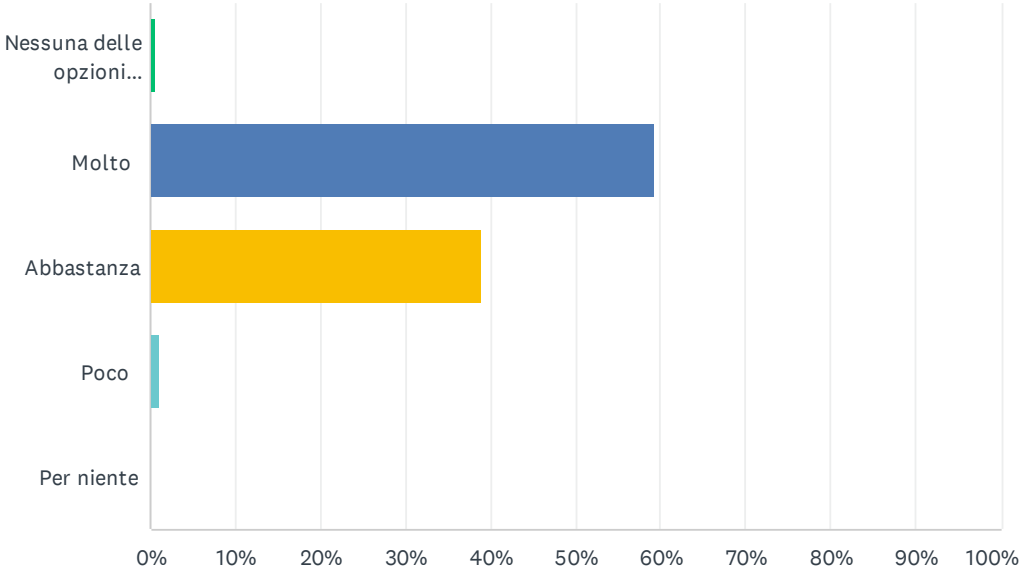
Risposte: 182 Saltate: 27



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Presentazione dei piatti	2.75%	5
Varietà del menù	21.98%	40
Alternative al menù di base	25.82%	47
Piatti proposti aderenti al menù programmato	2.75%	5
Non risponde	58.79%	107
Totale rispondenti: 182		

D43 Complessivamente è soddisfatto dell’assistenza ricevuta?

Risposte: 177 Saltate: 32



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	0.56%	1
Molto	59.32%	105
Abbastanza	38.98%	69
Poco	1.13%	2
Per niente	0.00%	0
TOTALE		177