

Valutazione Questionari Qualità - Utenti Hospice - Anno 2022

	Ottimo
	Buono
	Sufficiente
	Insufficiente

Parte Prima

Aspetti ambientali, organizzativi ed alberghieri

		Ottimo 4	Buono 3	Sufficiente 2	Insufficiente 1	Non Risponde	
1 Accessibilità della sede	Totale	25	6	1	0	0	
	Percentuale	78,1%	18,8%	3,1%	0,0%		
2 Chiarezza di informazioni sul funzionamento del servizio	Totale	30	2	0	0	0	
	Percentuale	93,8%	6,3%	0,0%	0,0%		
3 Igiene, pulizia e comfort degli spazi comuni (corridoio e rotonda)	Totale	31	1	0	0	0	
	Percentuale	96,9%	3,1%	0,0%	0,0%		
4 Igiene, pulizia e comfort della camera, del bagno e degli arredi	Totale	31	1	0	0	0	
	Percentuale	96,9%	3,1%	0,0%	0,0%		
5 Somministrazione dei pasti							
	Qualità	Totale	20	4	0	0	8
Quantità	Percentuale	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%		
Rispetto dei desideri del malato							
	Quantità	Totale	20	4	0	0	8
	Percentuale	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%		

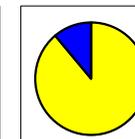
Parte Seconda

Aspetti relazionali

		Ottimo 4	Buono 3	Sufficiente 2	Insufficiente 1	Non Risponde	
6 Professionalità, disponibilità e cortesia del personale medico nel fornire informazioni sull'evoluzione della malattia e sulle cure prestate	Totale	29	2	0	0	1	
	Percentuale	93,5%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%	
7 Professionalità, disponibilità e cortesia del personale infermieristico ed ausiliario (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine, assistenza e cura)	Totale	30	2	0	0	0	
	Percentuale	93,8%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	
8 La disponibilità generale al colloquio è stata:	Totale	31	1	0	0	0	
	Percentuale	96,9%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
9 Professionalità, disponibilità e cortesia dello Psicologo nel fornire l'aiuto richiesto	Totale	16	2	0	0	14	
	Percentuale	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%		
10 Professionalità, disponibilità e cortesia dell'Assistente Spirituale nel fornire l'aiuto richiesto	Totale	22	3	0	0	7	
	Percentuale	88,0%	12,0%	0,0%	0,0%		

11 Professionalità, disponibilità e cortesia
 dell'Assistente Sociale nel fornire l'aiuto richiesto

	4	3	2	1
Totale	16	2	0	0
Percentuale	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%



Totale Questionari Distribuiti	100
Totale Questionari Restituiti	32
Percentuale Restituzione Questionari	32%