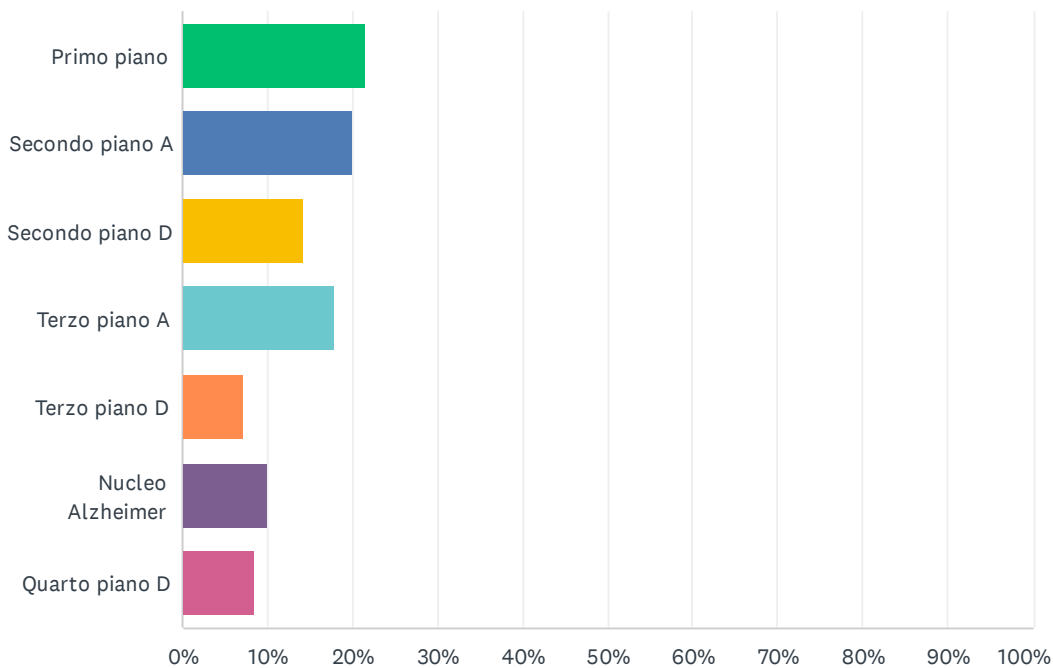


## D1 Indicare il piano di degenza

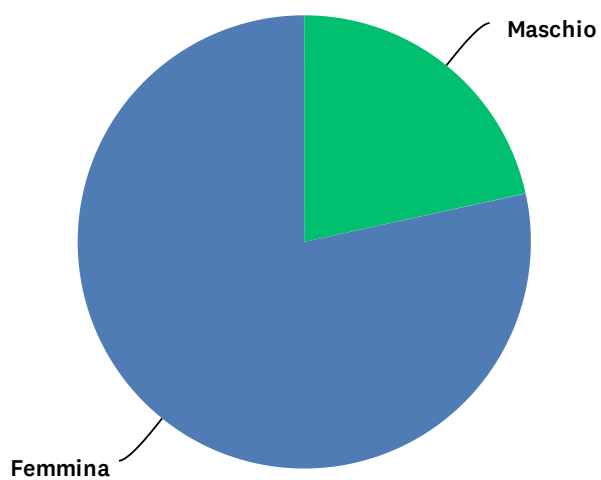
Risposte: 139 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Primo piano	21.58%	30
Secondo piano A	20.14%	28
Secondo piano D	14.39%	20
Terzo piano A	17.99%	25
Terzo piano D	7.19%	10
Nucleo Alzheimer	10.07%	14
Quarto piano D	8.63%	12
<b>TOTALE</b>		<b>139</b>

## D2 Dati dell'Ospite: sesso

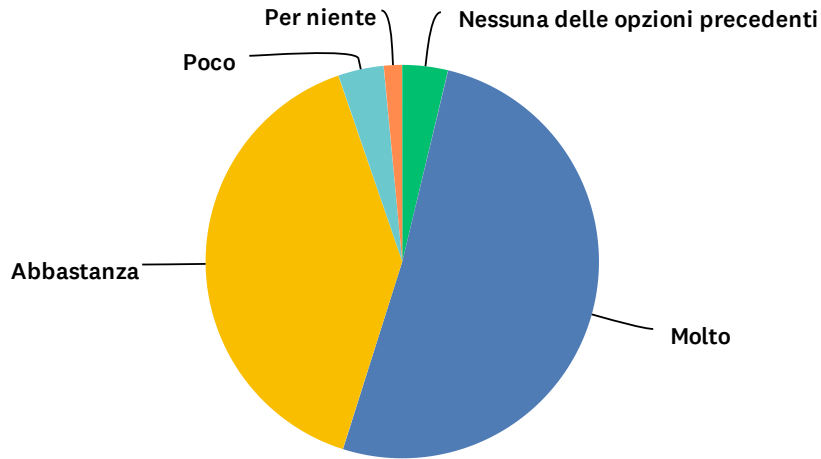
Risposte: 139 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Maschio	21.58%	30
Femmina	78.42%	109
TOTALE		139

## D3 E' soddisfatto del servizio relazioni con il pubblico (URP) della R.S.A.?

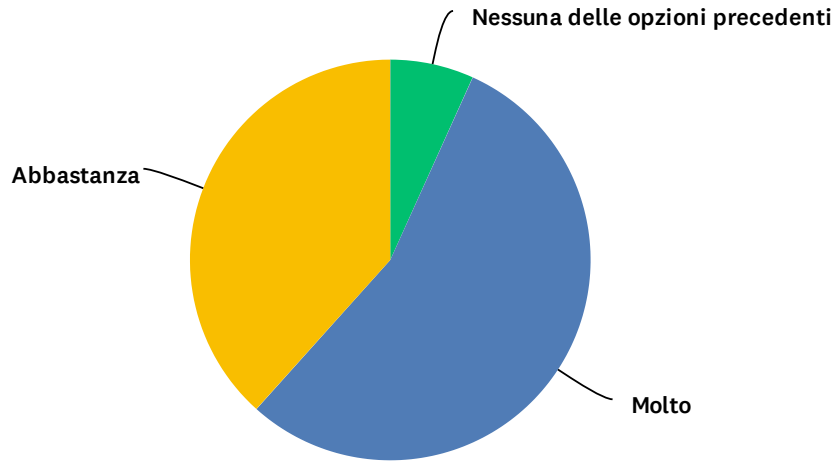
Risposte: 133 Saltate: 6



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.76%	5
Molto	51.13%	68
Abbastanza	39.85%	53
Poco	3.76%	5
Per niente	1.50%	2
<b>TOTALE</b>		<b>133</b>

## D4 E' soddisfatto dell'assistenza contabile per rette/cedolini modello 730/pasti/ ...?

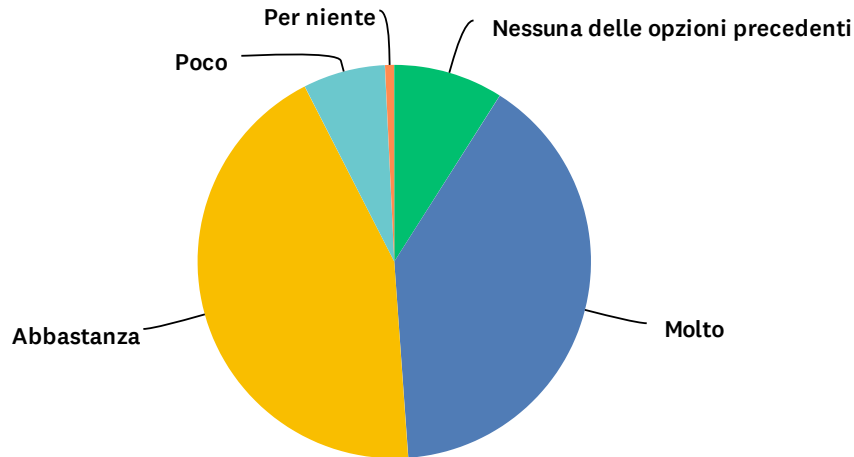
Risposte: 133 Saltate: 6



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	6.77%	9
Molto	54.89%	73
Abbastanza	38.35%	51
Poco	0.00%	0
Per niente	0.00%	0
TOTALE		133

## D5 E' soddisfatto della gestione delle segnalazioni ai fini del miglioramento del servizio (URP)?

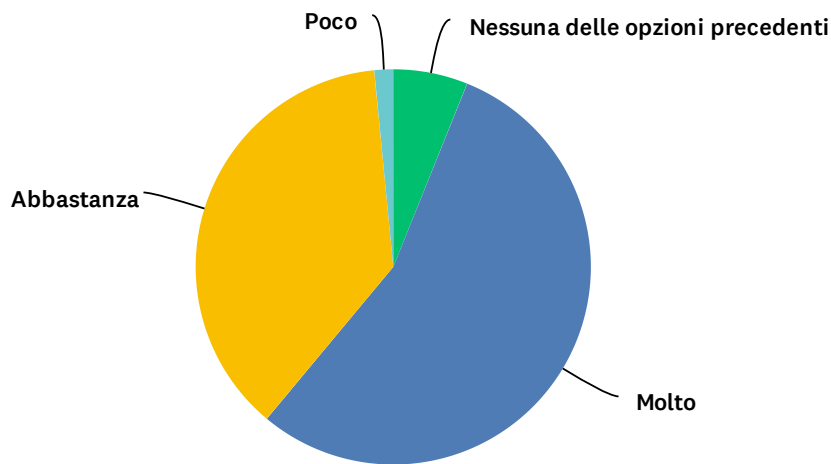
Risposte: 133 Saltate: 6



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	9.02%	12
Molto	39.85%	53
Abbastanza	43.61%	58
Poco	6.77%	9
Per niente	0.75%	1
TOTALE		133

## D7 E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta presso i Nuclei?

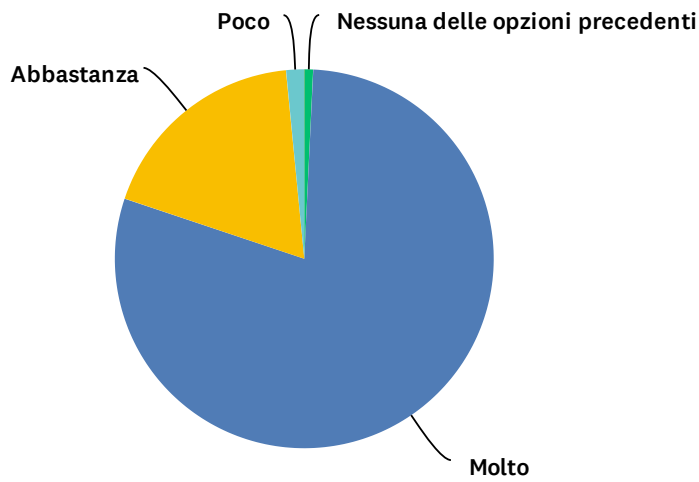
Risposte: 131 Saltate: 8



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	6.11%	8
Molto	54.96%	72
Abbastanza	37.40%	49
Poco	1.53%	2
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>131</b>

## D8 Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?

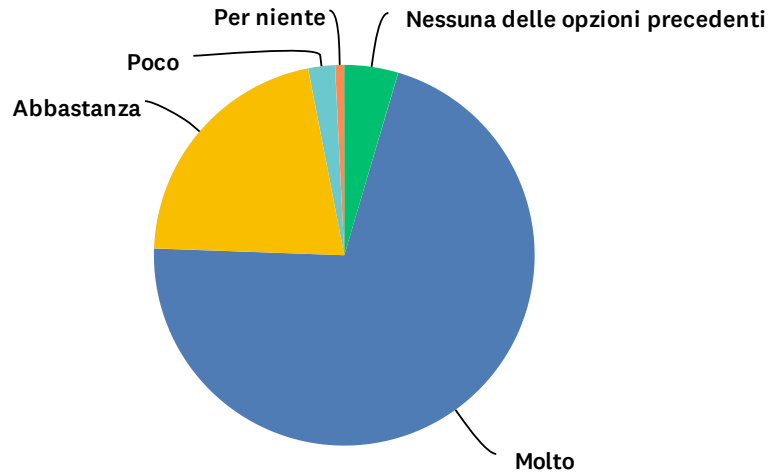
Risposte: 131 Saltate: 8



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	0.76%	1
Molto	79.39%	104
Abbastanza	18.32%	24
Poco	1.53%	2
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>131</b>

## D9 E' soddisfatto delle precauzioni adottate dal personale assistenziale al fine di prevenire/contrastare il Covid-19?

Risposte: 131 Saltate: 8

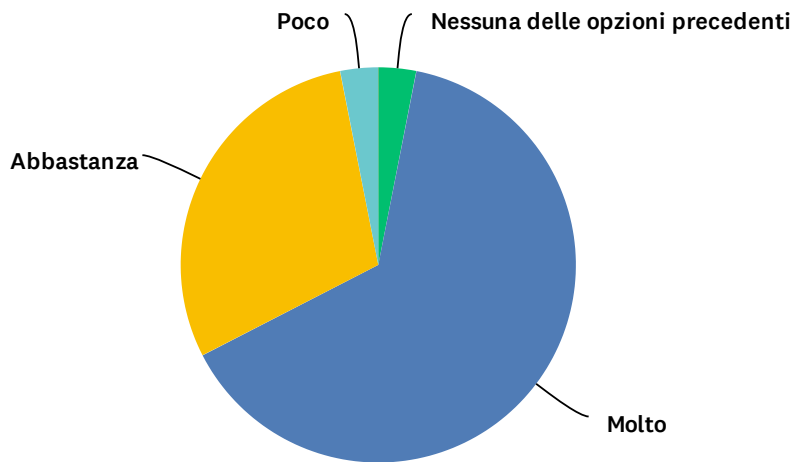


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	4.58%	6
Molto	70.99%	93
Abbastanza	21.37%	28
Poco	2.29%	3
Per niente	0.76%	1
<b>TOTALE</b>		<b>131</b>



## D11 E' soddisfatto delle cure Mediche?

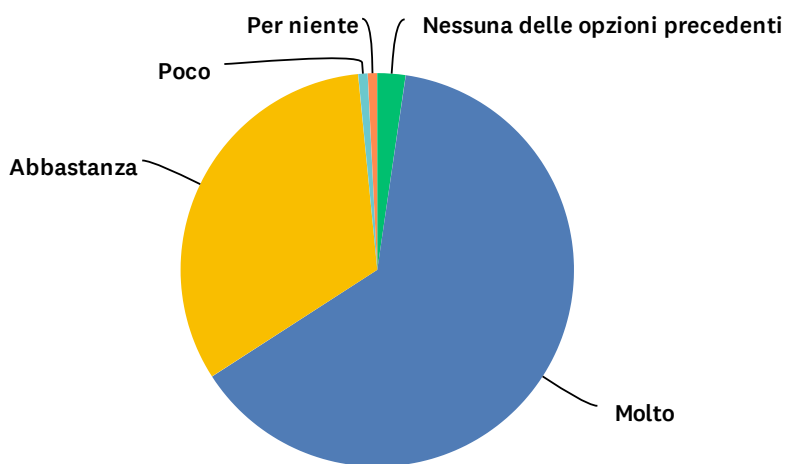
Risposte: 129 Saltate: 10



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.10%	4
Molto	64.34%	83
Abbastanza	29.46%	38
Poco	3.10%	4
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>129</b>

## D12 E' soddisfatto delle cure Infermieristiche?

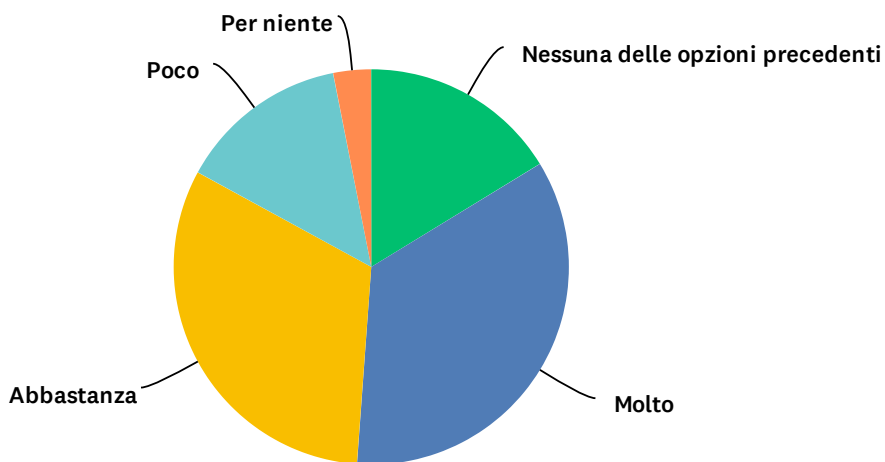
Risposte: 129 Saltate: 10



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	2.33%	3
Molto	63.57%	82
Abbastanza	32.56%	42
Poco	0.78%	1
Per niente	0.78%	1
<b>TOTALE</b>		<b>129</b>

## D13 E' soddisfatto delle cure Fisioterapiche?

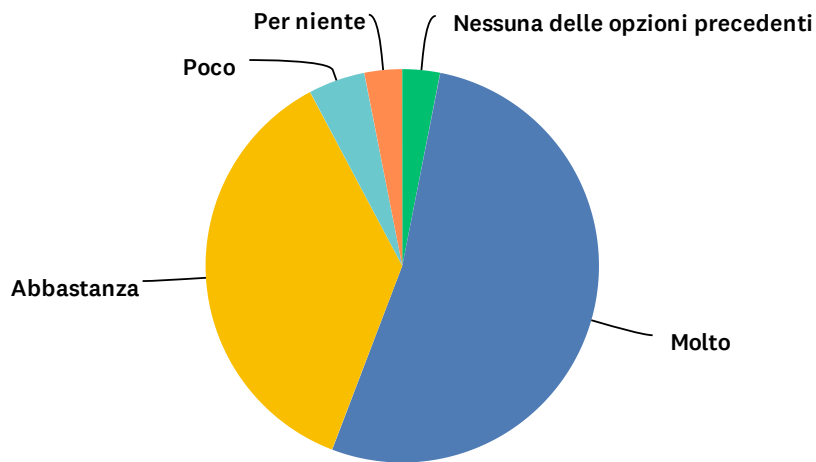
Risposte: 129 Saltate: 10



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	16.28%	21
Molto	34.88%	45
Abbastanza	31.78%	41
Poco	13.95%	18
Per niente	3.10%	4
<b>TOTALE</b>		<b>129</b>

## D14 E' soddisfatto delle informazioni mediche ricevute?

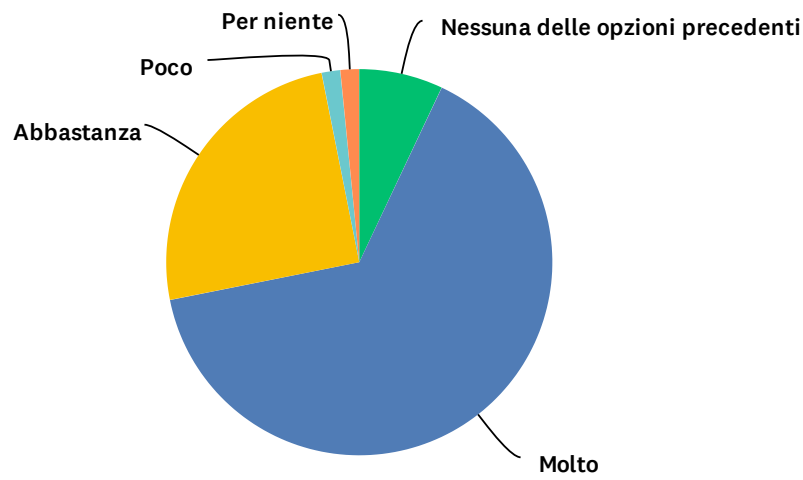
Risposte: 129 Saltate: 10



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.10%	4
Molto	52.71%	68
Abbastanza	36.43%	47
Poco	4.65%	6
Per niente	3.10%	4
<b>TOTALE</b>		<b>129</b>

## D16 E' soddisfatto delle attività degli Educatori?

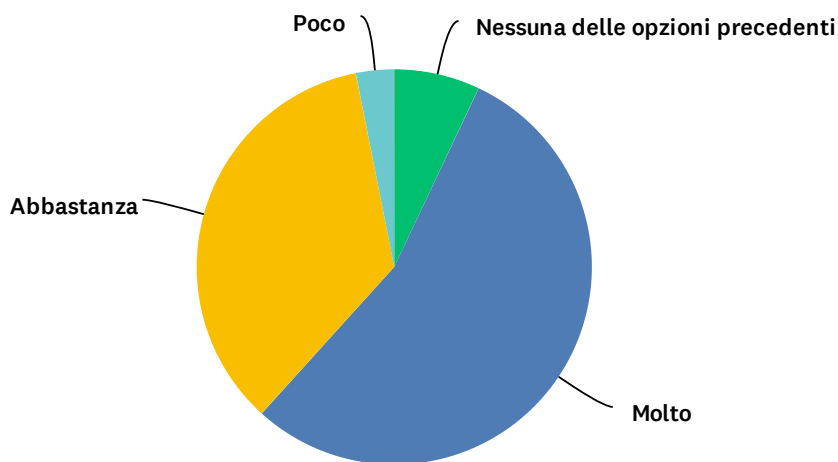
Risposte: 128 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	7.03%	9
Molto	64.84%	83
Abbastanza	25.00%	32
Poco	1.56%	2
Per niente	1.56%	2
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>

## D17 E' soddisfatto dell'assistenza da parte dei volontari al centralino?

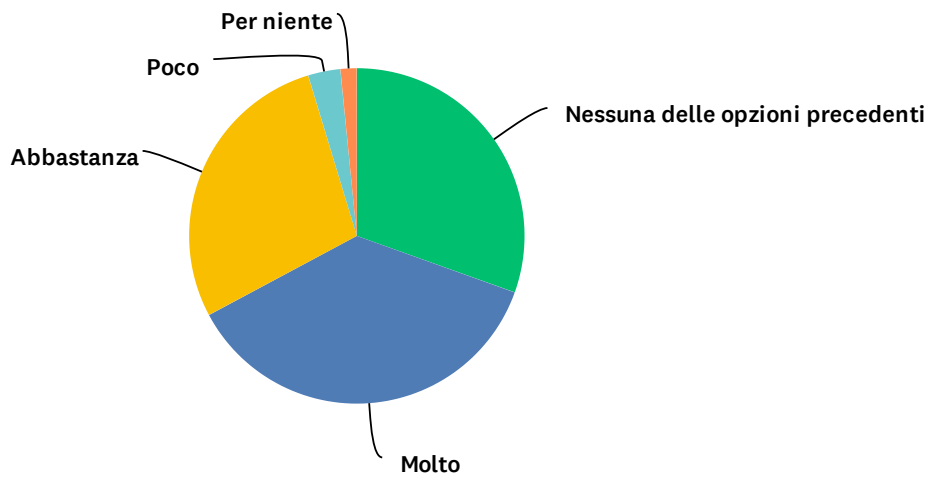
Risposte: 128 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	7.03%	9
Molto	54.69%	70
Abbastanza	35.16%	45
Poco	3.13%	4
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>

## D18 E' soddisfatto del supporto dell'Assistente Spirituale?

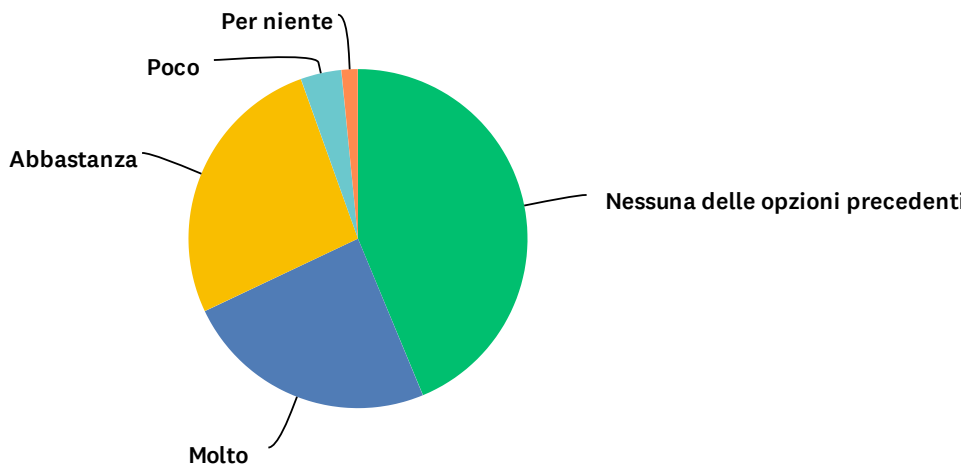
Risposte: 128 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	30.47%	39
Molto	36.72%	47
Abbastanza	28.13%	36
Poco	3.13%	4
Per niente	1.56%	2
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>

## D19 E' soddisfatto del supporto al bisogno della Psicologa?

Risposte: 128 Saltate: 11

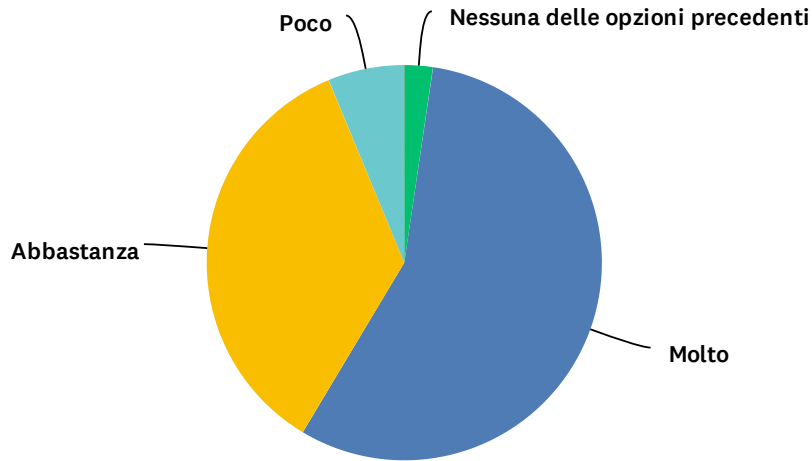


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	43.75%	56
Molto	24.22%	31
Abbastanza	26.56%	34
Poco	3.91%	5
Per niente	1.56%	2
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>



## D20 E' soddisfatto delle modalità adottate per consentire i colloqui tra familiari e Ospiti (video chiamate, telefonate, ecc....)?

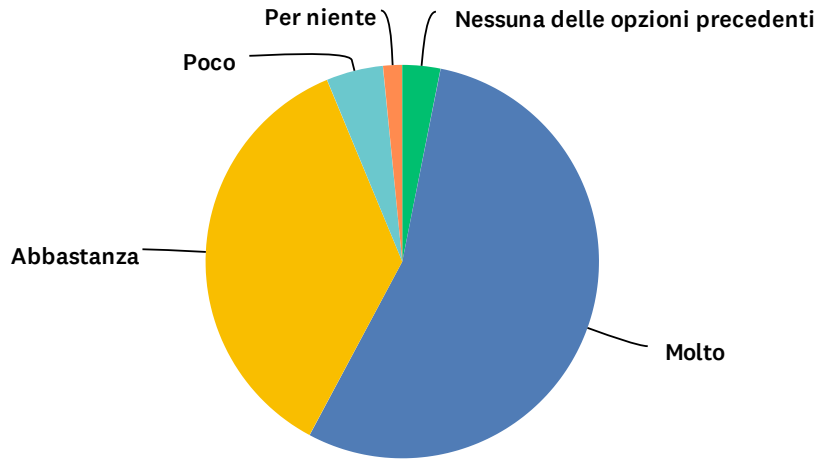
Risposte: 128 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	2.34%	3
Molto	56.25%	72
Abbastanza	35.16%	45
Poco	6.25%	8
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>

## D21 E' soddisfatto delle modalità adottate per consentire l'incontro tra familiari e Ospiti (sala colloqui al piano terra)?

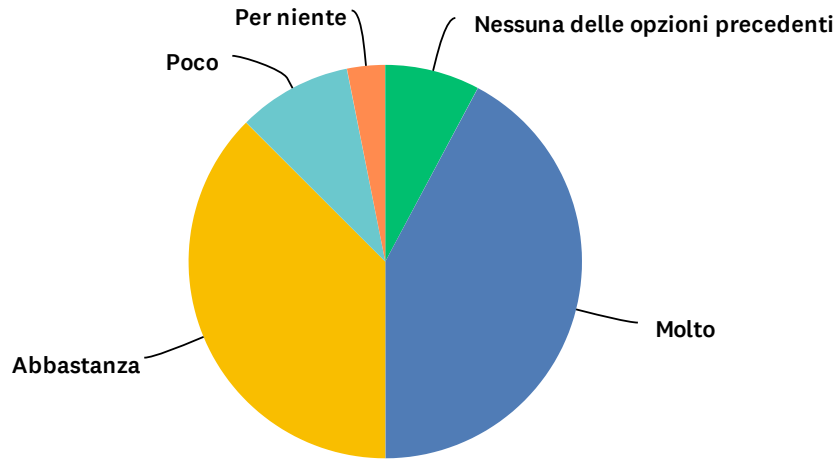
Risposte: 128 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.13%	4
Molto	54.69%	70
Abbastanza	35.94%	46
Poco	4.69%	6
Per niente	1.56%	2
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>

## D22 E' soddisfatto dell'introduzione dei manicotti per la stretta di mano e della sala abbracci per consentire il contatto fisico tra familiari e Ospiti?

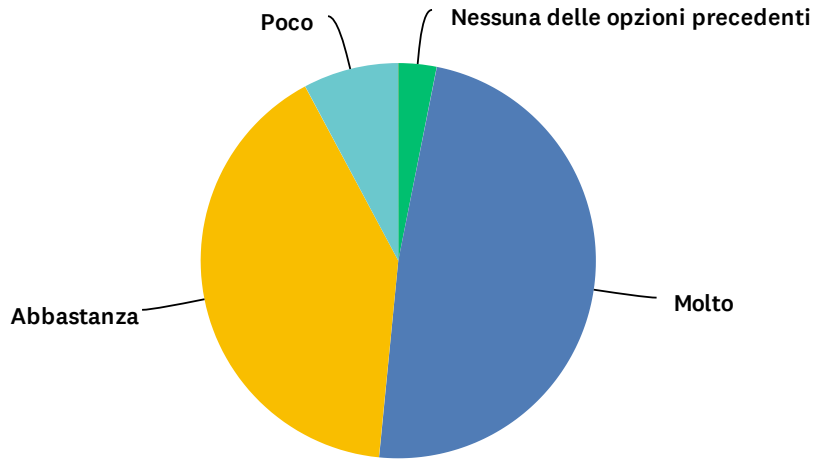
Risposte: 128 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	7.81%	10
Molto	42.19%	54
Abbastanza	37.50%	48
Poco	9.38%	12
Per niente	3.13%	4
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>

## D23 E' soddisfatto della frequenza (fino a tre volte a settimana) delle video chiamate e degli incontri (almeno una volta a settimana)?

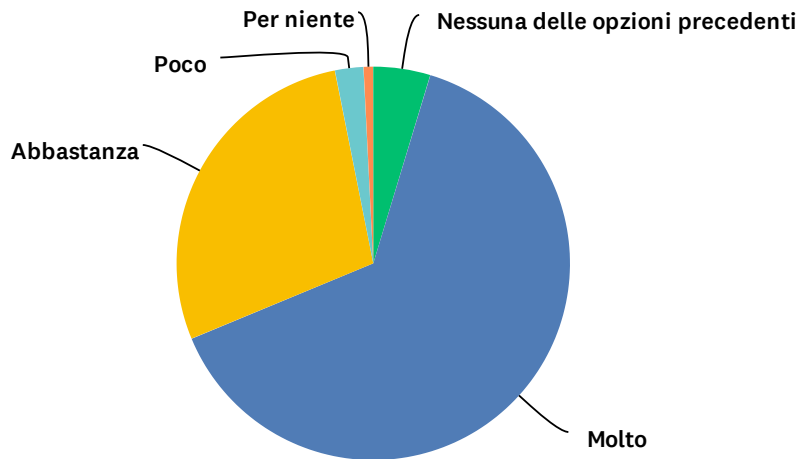
Risposte: 128 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.13%	4
Molto	48.44%	62
Abbastanza	40.63%	52
Poco	7.81%	10
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>

## D24 E' soddisfatto delle modalità adottate per consegnare regali / indumenti per cambio stagionale ecc... agli Ospiti garantendone la sanificazione prima della consegna?

Risposte: 128 Saltate: 11



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	4.69%	6
Molto	64.06%	82
Abbastanza	28.13%	36
Poco	2.34%	3
Per niente	0.78%	1
<b>TOTALE</b>		<b>128</b>

## D26 Complessivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?

Risposte: 127 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	1.57%	2
Molto	59.84%	76
Abbastanza	35.43%	45
Poco	2.36%	3
Per niente	0.79%	1
<b>TOTALE</b>		<b>127</b>