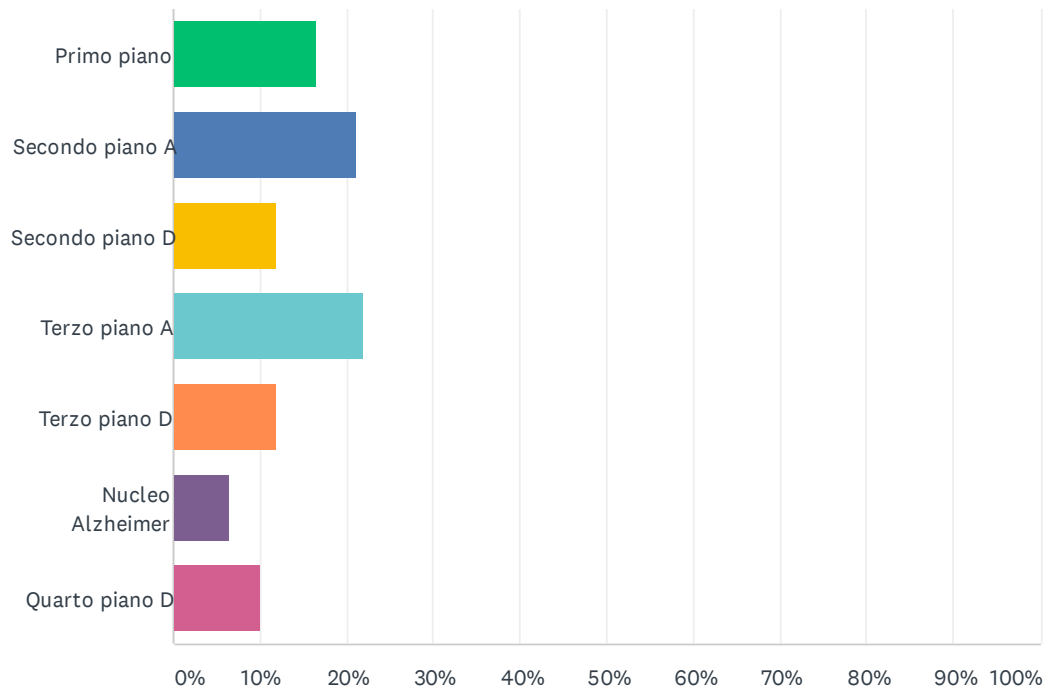


## D1 Indicare il piano di degenza

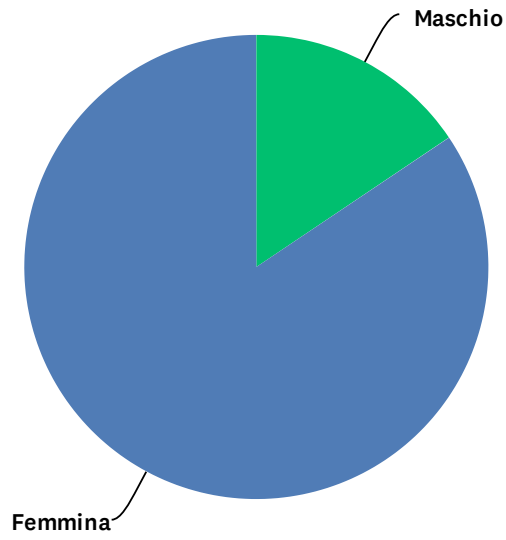
Risposte: 109 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Primo piano	16.51%	18
Secondo piano A	21.10%	23
Secondo piano D	11.93%	13
Terzo piano A	22.02%	24
Terzo piano D	11.93%	13
Nucleo Alzheimer	6.42%	7
Quarto piano D	10.09%	11
<b>TOTALE</b>		<b>109</b>

## D2 Dati dell'Ospite: sesso

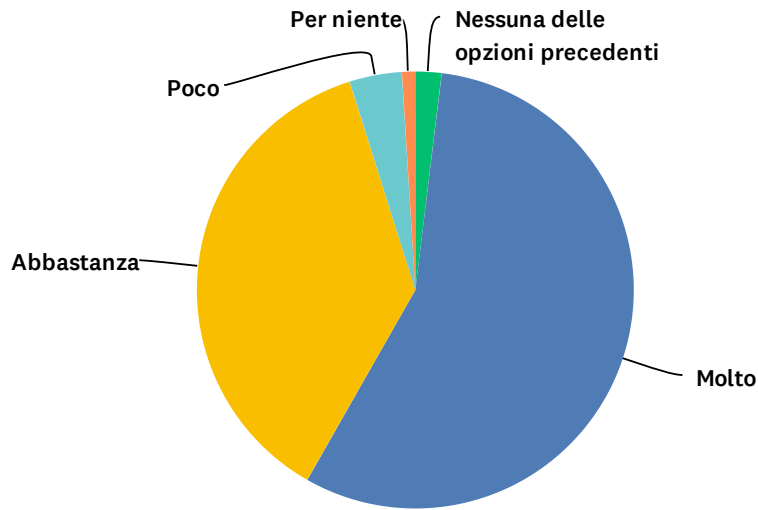
Risposte: 109 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Maschio	15.60%	17
Femmina	84.40%	92
TOTALE		109

## D3 E' soddisfatto del servizio relazioni con il pubblico (URP) della R.S.A.?

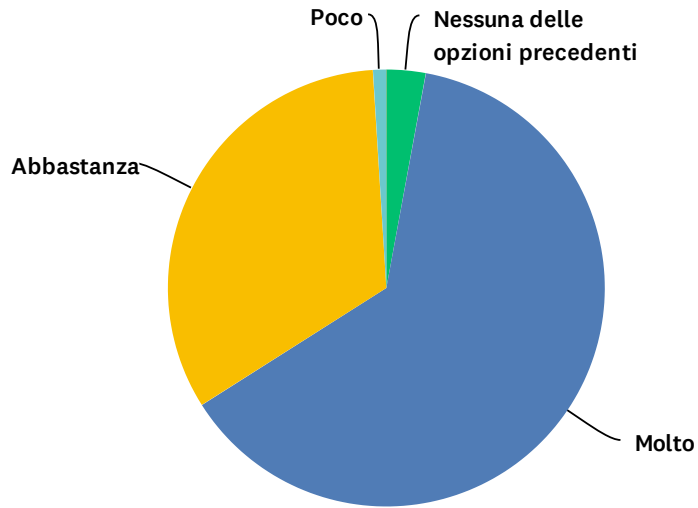
Risposte: 103 Saltate: 6



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	1.94%	2
Molto	56.31%	58
Abbastanza	36.89%	38
Poco	3.88%	4
Per niente	0.97%	1
<b>TOTALE</b>		<b>103</b>

## D4 E' soddisfatto dell'assistenza contabile per rette/cedolini modello 730/pasti/ ...?

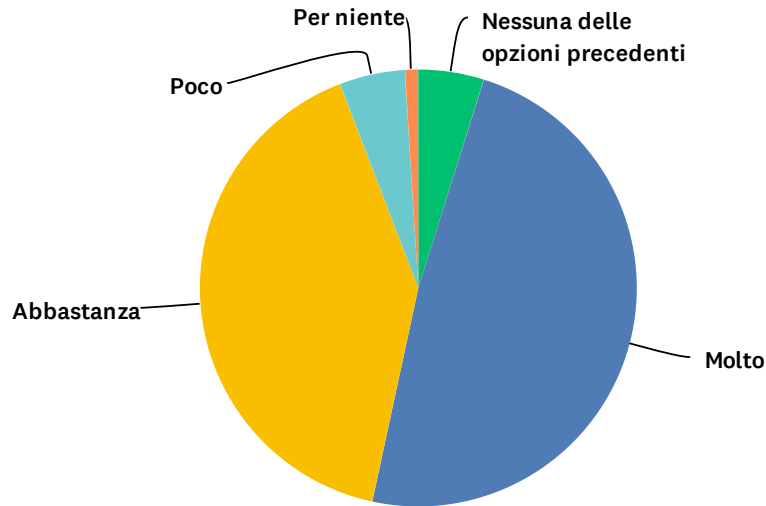
Risposte: 103 Saltate: 6



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	2.91%	3
Molto	63.11%	65
Abbastanza	33.01%	34
Poco	0.97%	1
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>103</b>

## D5 E' soddisfatto della gestione delle segnalazioni ai fini del miglioramento del servizio (URP)?

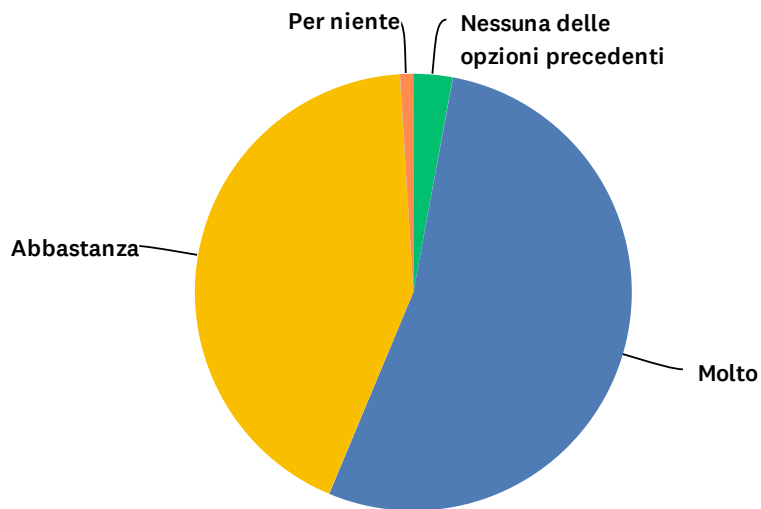
Risposte: 103 Saltate: 6



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	4.85%	5
Molto	48.54%	50
Abbastanza	40.78%	42
Poco	4.85%	5
Per niente	0.97%	1
<b>TOTALE</b>		<b>103</b>

## D6 E' soddisfatto della gestione del centralino?

Risposte: 103 Saltate: 6



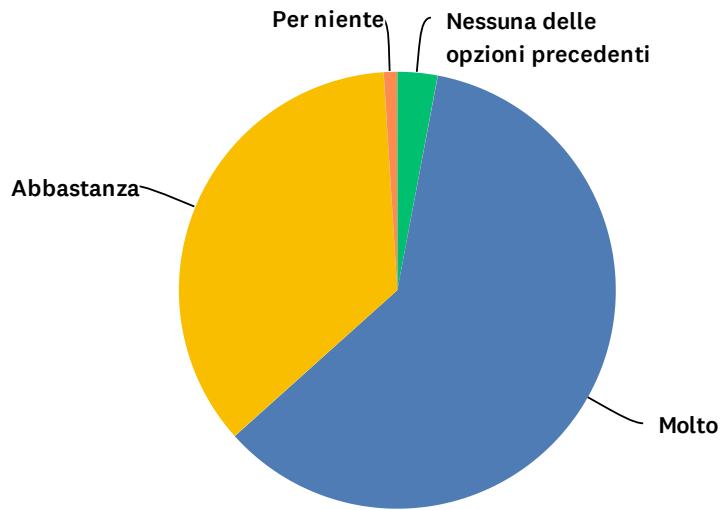
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	2.91%	3
Molto	53.40%	55
Abbastanza	42.72%	44
Poco	0.00%	0
Per niente	0.97%	1
TOTALE		103

## D7 Eventuali osservazioni

Risposte: 7   Saltate: 102

## D8 E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta presso i Nuclei?

Risposte: 101 Saltate: 8

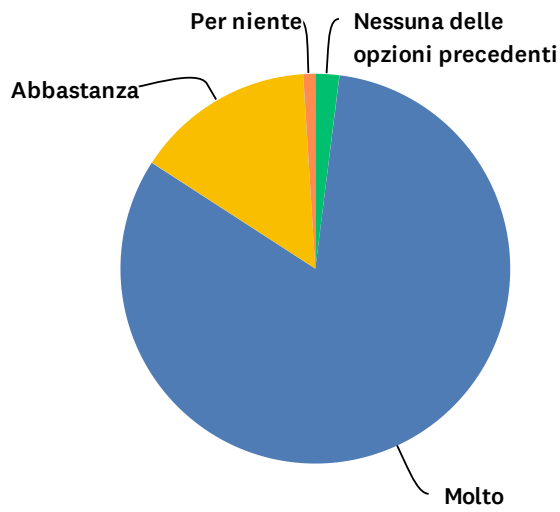


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	2.97%	3
Molto	60.40%	61
Abbastanza	35.64%	36
Poco	0.00%	0
Per niente	0.99%	1
<b>TOTALE</b>		<b>101</b>



## D9 Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?

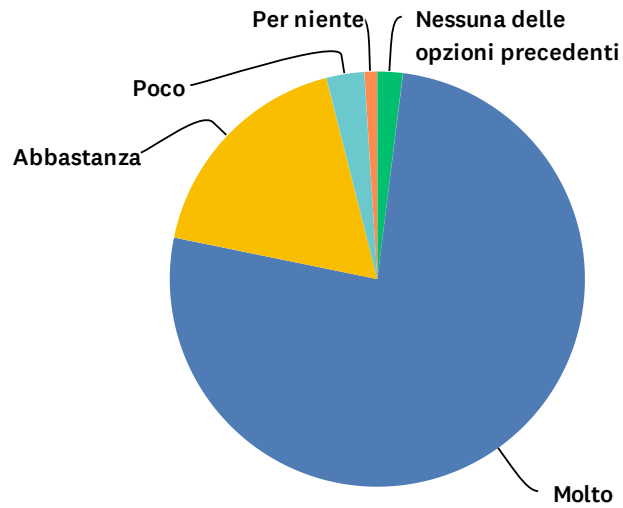
Risposte: 101 Saltate: 8



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	1.98%	2
Molto	82.18%	83
Abbastanza	14.85%	15
Poco	0.00%	0
Per niente	0.99%	1
<b>TOTALE</b>		<b>101</b>

## D10 E' soddisfatto delle precauzioni adottate dal personale assistenziale al fine di prevenire/contrastare il Covid-19?

Risposte: 101 Saltate: 8



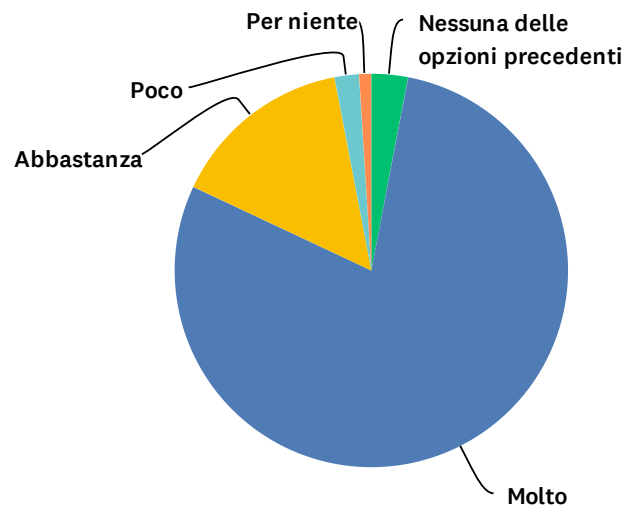
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	1.98%	2
Molto	76.24%	77
Abbastanza	17.82%	18
Poco	2.97%	3
Per niente	0.99%	1
<b>TOTALE</b>		<b>101</b>

## D11 Eventuali osservazioni

Risposte: 7   Saltate: 102

## D12 E' soddisfatto delle cure Mediche?

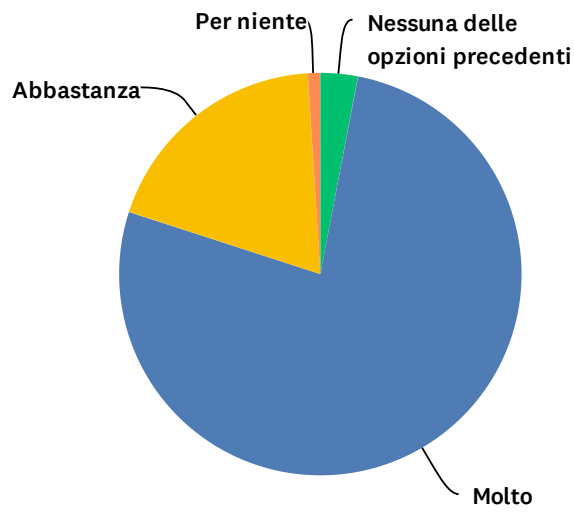
Risposte: 100 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.00%	3
Molto	79.00%	79
Abbastanza	15.00%	15
Poco	2.00%	2
Per niente	1.00%	1
<b>TOTALE</b>		<b>100</b>

## D13 E' soddisfatto delle cure Infermieristiche?

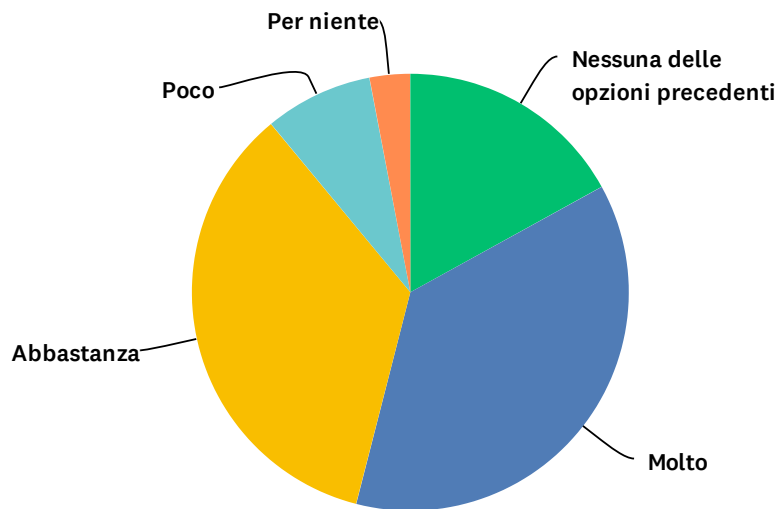
Risposte: 100 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.00%	3
Molto	77.00%	77
Abbastanza	19.00%	19
Poco	0.00%	0
Per niente	1.00%	1
<b>TOTALE</b>		<b>100</b>

## D14 E' soddisfatto delle cure Fisioterapiche?

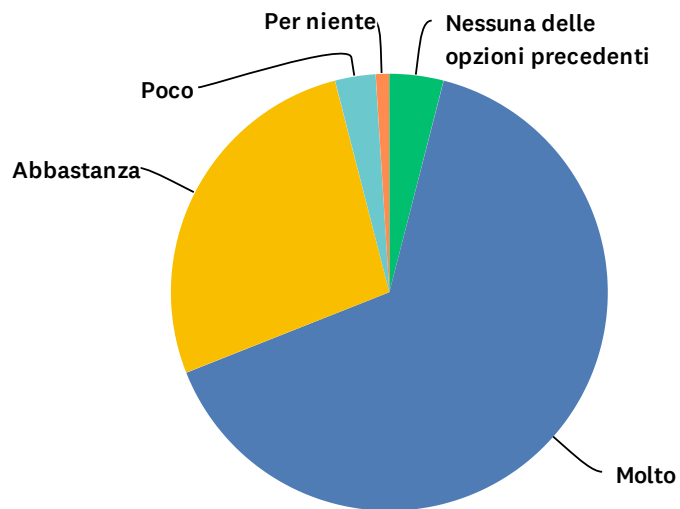
Risposte: 100 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	17.00%	17
Molto	37.00%	37
Abbastanza	35.00%	35
Poco	8.00%	8
Per niente	3.00%	3
TOTALE		100

## D15 E' soddisfatto delle informazioni mediche ricevute?

Risposte: 100 Saltate: 9



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	4.00%	4
Molto	65.00%	65
Abbastanza	27.00%	27
Poco	3.00%	3
Per niente	1.00%	1
TOTALE		100

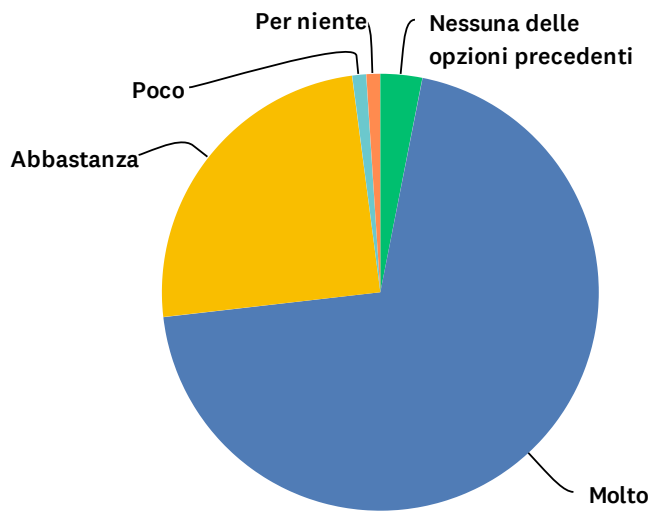
## D16 Eventuali osservazioni

Risposte: 7   Saltate: 102



## D17 E' soddisfatto delle attività degli Educatori?

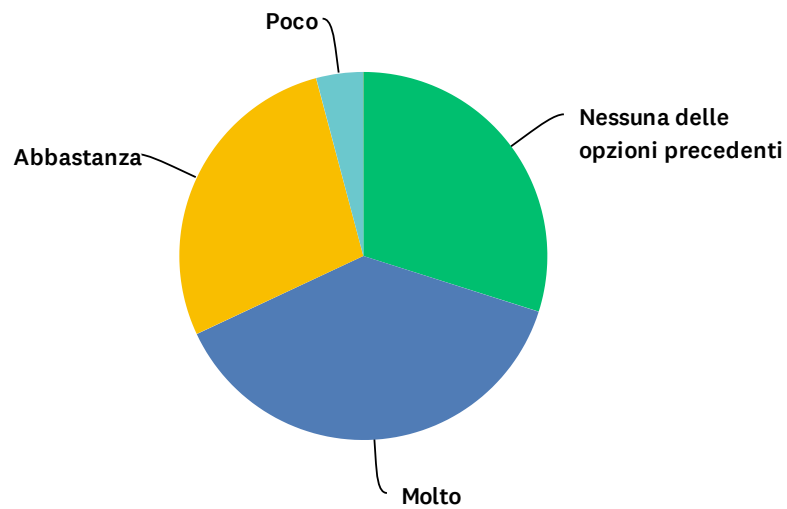
Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.09%	3
Molto	70.10%	68
Abbastanza	24.74%	24
Poco	1.03%	1
Per niente	1.03%	1
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

## D18 E' soddisfatto del supporto dell'Assistente Spirituale?

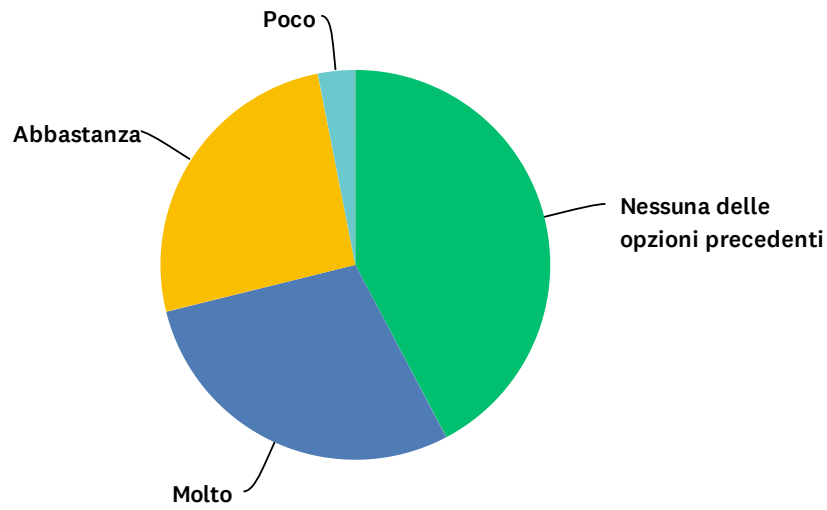
Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	29.90%	29
Molto	38.14%	37
Abbastanza	27.84%	27
Poco	4.12%	4
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

## D19 E' soddisfatto del supporto al bisogno della Psicologa?

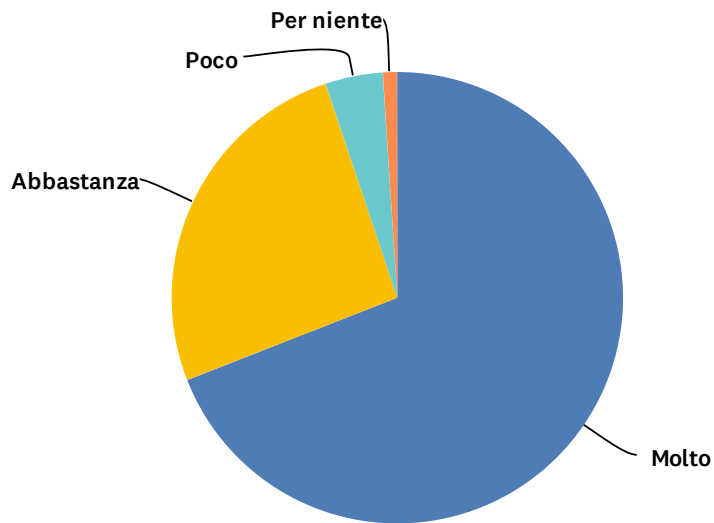
Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	42.27%	41
Molto	28.87%	28
Abbastanza	25.77%	25
Poco	3.09%	3
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

## D20 E' soddisfatto delle modalità adottate per consentire i colloqui tra familiari e Ospiti (video chiamate, telefonate, ecc....)?

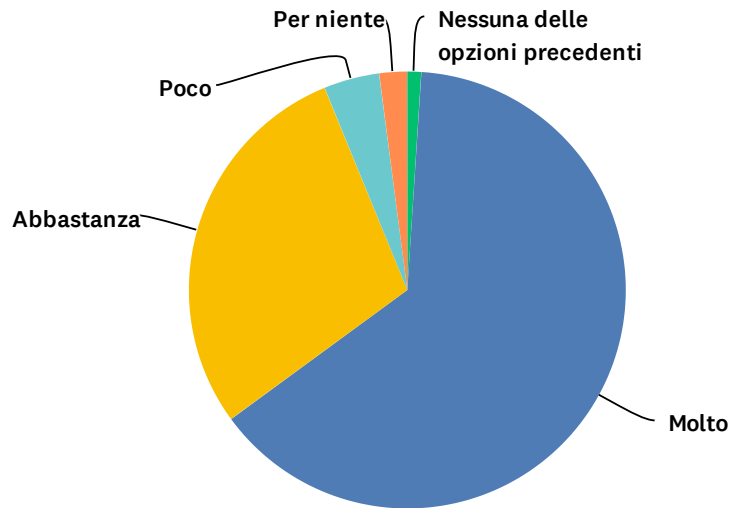
Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	0.00%	0
Molto	69.07%	67
Abbastanza	25.77%	25
Poco	4.12%	4
Per niente	1.03%	1
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

## D21 E' soddisfatto delle modalità adottate per consentire l'incontro tra familiari e Ospiti (sala colloqui al piano terra)?

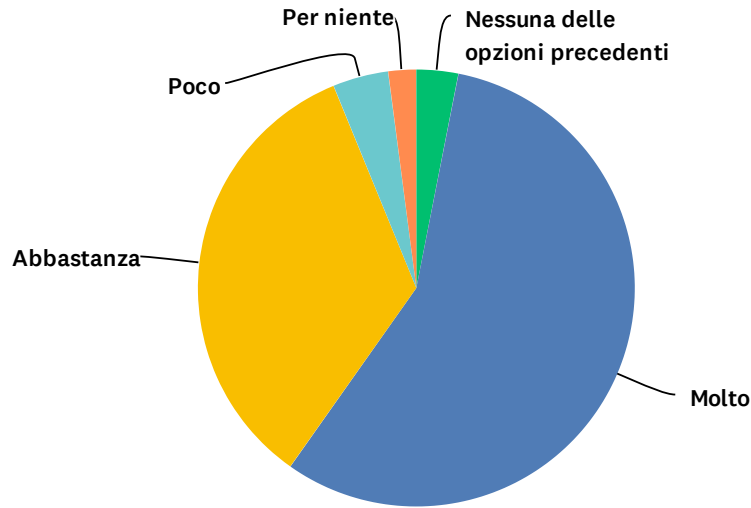
Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	1.03%	1
Molto	63.92%	62
Abbastanza	28.87%	28
Poco	4.12%	4
Per niente	2.06%	2
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

## D22 E' soddisfatto dell'introduzione dei manicotti per la stretta di mano e della sala abbracci per consentire il contatto fisico tra familiari e Ospiti?

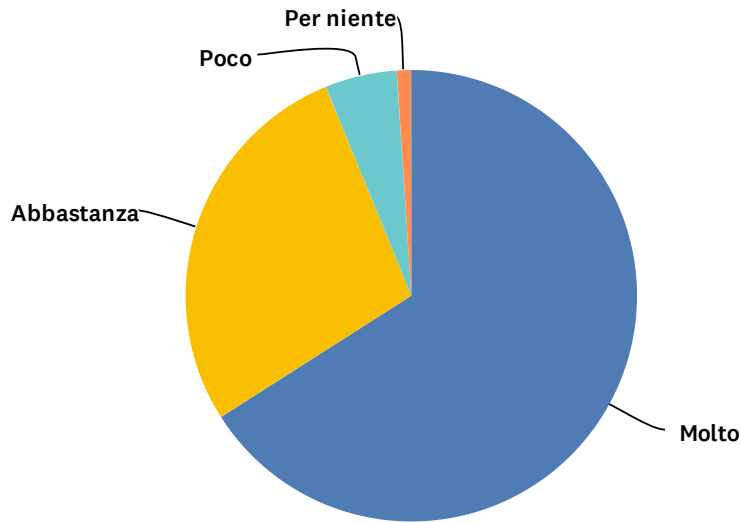
Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	3.09%	3
Molto	56.70%	55
Abbastanza	34.02%	33
Poco	4.12%	4
Per niente	2.06%	2
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

## D23 E' soddisfatto della frequenza (fino a tre volte a settimana) delle video chiamate e degli incontri (almeno una volta a settimana)?

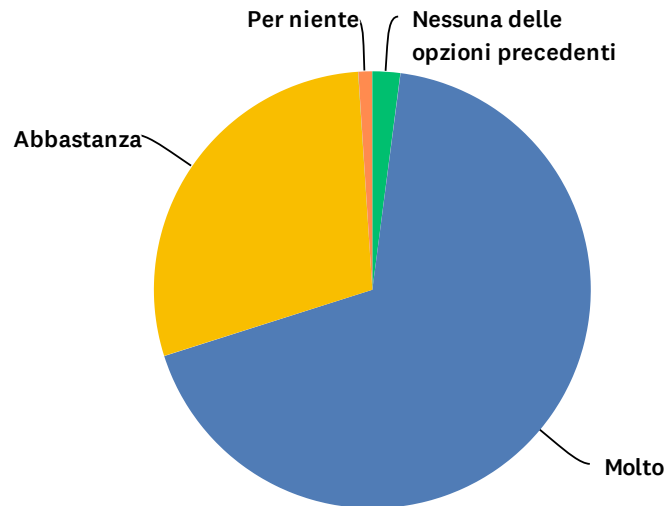
Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	0.00%	0
Molto	65.98%	64
Abbastanza	27.84%	27
Poco	5.15%	5
Per niente	1.03%	1
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

## D24 E' soddisfatto delle modalità adottate per consegnare regali / indumenti per cambio stagionale ecc... agli Ospiti garantendone la sanificazione prima della consegna?

Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	2.06%	2
Molto	68.04%	66
Abbastanza	28.87%	28
Poco	0.00%	0
Per niente	1.03%	1
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

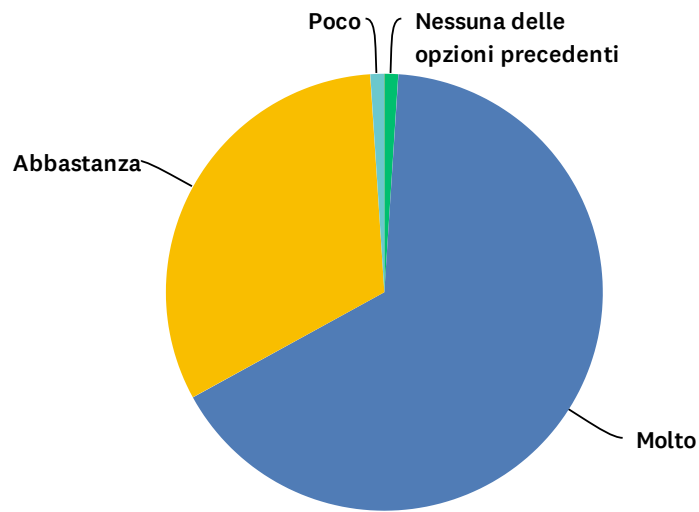


## D25 Eventuali osservazioni

Risposte: 8    Saltate: 101

## D26 Complessivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?

Risposte: 97 Saltate: 12



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni precedenti	1.03%	1
Molto	65.98%	64
Abbastanza	31.96%	31
Poco	1.03%	1
Per niente	0.00%	0
<b>TOTALE</b>		<b>97</b>

## D27 Aspetti positivi:

Risposte: 28    Saltate: 81

## D28 Aspetti negativi:

Risposte: 17   Saltate: 92