



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELLA RSA da consegnare entro il 09.02.2018

Indicare il Piano: \_\_\_\_\_  A  D oppure  Nucleo Alzheimer

Dati dell' Ospite: Sesso:  M  F Età \_\_\_\_\_

Compilato a cura di:  Ospite  Familiare specificare se Coniuge / Figlio / Altro \_\_\_\_\_

AREA RELAZIONI COL PUBBLICO:	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non risponde
1. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione della R.S.A.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. E' soddisfatto del servizio contabilità/rette?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. E' soddisfatto della gestione delle segnalazioni ai fini del miglioramento del servizio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni: _____ _____					
AREA ASSISTENZIALE:	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non risponde
4. E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni: _____ _____					
AREA SANITARIA:	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non risponde
6. E' soddisfatto delle cure Mediche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. E' soddisfatto delle cure Infermieristiche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. E' soddisfatto delle cure Fisioterapiche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni: _____ _____					
AREA SOCIALE:	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non risponde
9. E' soddisfatto delle attività degli Educatori/Animatori?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. E' soddisfatto della presenza di Volontari?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. E' soddisfatto della presenza dell'Assistente Spirituale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. E' soddisfatto della presenza della Psicologa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni: _____ _____					








**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELLA RSA**  
**da consegnare entro il 09.02.2018**

<b>AREA ALBERGHIERA:</b>	<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>	<b>Non risponde</b>
13. E' soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. E' soddisfatto della quantità e qualità dei pasti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. E' soddisfatto dei servizi elencati:					
a- parrucchiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b- lavanderia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni: _____ _____					
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO:</b>	<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>	<b>Non risponde</b>
Complessivamente è soddisfatto dell' assistenza ricevuta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspetti positivi: _____ _____ _____ _____ _____					
Aspetti negativi: _____ _____ _____ _____					

Si ricorda che il questionario è anonimo, che i risultati verranno affissi in bacheca e pubblicati sul sito della Fondazione e si ringrazia per la collaborazione.

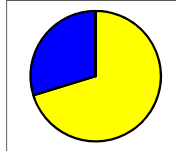



# Valutazione Questionari Qualità - RSA - Anno 2018

## Risultato Globale

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non Risponde	
1	E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione della R.S.A.?						
	Totale	65	54	3	0	1	
	Percentuale	53,3%	44,3%	2,5%	0,0%		
2	E' soddisfatto del servizio contabilità/rette?						
	Totale	74	44	1	0	4	
	Percentuale	62,2%	37,0%	0,8%	0,0%		
3	E' soddisfatto della gestione delle segnalazioni ai fini del miglioramento del servizio?						
	Totale	51	51	8	0	13	
	Percentuale	46,4%	46,4%	7,3%	0,0%		
4	E' soddisfatto dell' assistenza ricevuta?						
	Totale	72	48	2	0	1	
	Percentuale	59,0%	39,3%	1,6%	0,0%		
5	Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?						
	Totale	74	43	3	0	3	
	Percentuale	61,7%	35,8%	2,5%	0,0%		

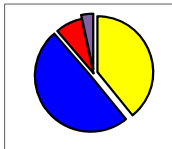
# Valutazione Questionari Qualità - RSA - Anno 2018

## Risultato Globale

Domanda		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente		
6 E' soddisfatto delle cure Mediche?	Totale	92	30	0	1	0	
	Percentuale	74,8%	24,4%	0,0%	0,8%		
7 E' soddisfatto delle cure Infermieristiche?	Totale	85	36	0	0	2	
	Percentuale	70,2%	29,8%	0,0%	0,0%		
8 E' soddisfatto delle cure Fisioterapiche?	Totale	46	38	9	4	26	
	Percentuale	47,4%	39,2%	9,3%	4,1%		
9 E' soddisfatto delle attività degli Educatori/Animatori?	Totale	73	40	1	3	6	
	Percentuale	62,4%	34,2%	0,9%	2,6%		
10 E' soddisfatto della presenza di Volontari?	Totale	65	39	3	1	15	
	Percentuale	60,2%	36,1%	2,8%	0,9%		

# Valutazione Questionari Qualità - RSA - Anno 2018

## Risultato Globale

Domanda		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente		
11 E' soddisfatto della presenza dell' Assistente Spirituale?	Totale	63	36	2	0	22	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: yellow;">■</span> Molto</li> <li><span style="color: blue;">■</span> Abbastanza</li> <li><span style="color: red;">■</span> Poco</li> <li><span style="color: grey;">■</span> Per niente</li> </ul>
	Percentuale	62,4%	35,6%	2,0%	0,0%		
12 E' soddisfatto della presenza della Psicologa?	Totale	33	38	4	4	44	
	Percentuale	41,8%	48,1%	5,1%	5,1%		
13 E' soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna?	Totale	69	46	7	0	1	
	Percentuale	56,6%	37,7%	5,7%	0,0%		
14 E' soddisfatto della pulizia degli ambienti?	Totale	82	38	2	0	1	
	Percentuale	67,2%	31,1%	1,6%	0,0%		
15 E' soddisfatto della quantità e qualità dei pasti?	Totale	45	57	9	4	8	
	Percentuale	39,1%	49,6%	7,8%	3,5%		

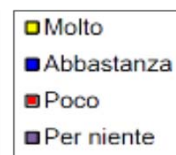
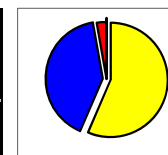
# Valutazione Questionari Qualità - RSA - Anno 2018

## Risultato Globale

E' soddisfatto dei servizi elencati:

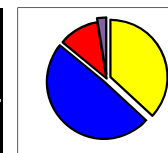
16 a - parrucchiere

Totale	61	44	3	0	15
Percentuale	56,5%	40,7%	2,8%	0,0%	



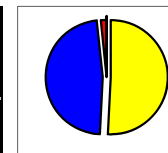
16 b - lavanderia

Totale	42	56	13	3	9
Percentuale	36,8%	49,1%	11,4%	2,6%	



17 Complessivamente è soddisfatto dell' assistenza ricevuta?

Totale	61	57	2	0	3
Percentuale	50,8%	47,5%	1,7%	0,0%	



Ospiti	202		
	Famigliari	Ospiti	Totale
Questionari distribuiti	200	50	250
Questionari compilati	106	17	123
Percentuale restituzione	<b>53%</b>	<b>34%</b>	<b>49%</b>