



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.) Anno di competenza 2018

Gentile Signora/e,

La Fondazione Giuseppina Prina ONLUS desidera conoscere la Sua opinione relativa all'assistenza erogata a domicilio.

Le Sue valutazioni, raccolte attraverso questo questionario anonimo, saranno molto utili per migliorare il livello della nostra attività.

Per ogni domanda può apporre la croce su una sola risposta.

RingraziandoLa per la collaborazione, le ricordiamo che il questionario, completamente anonimo, può essere restituito in busta chiusa al personale di assistenza oppure inserito nell'urna presente all'ingresso della Fondazione.

**Il questionario viene compilato in data:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

dall'utente

dall'utente con l'aiuto di familiari o conoscenti (specificare:\_\_\_\_\_)

da familiari o conoscenti (specificare:\_\_\_\_\_)

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'UTENTE

Età: \_\_\_\_\_

Sesso:  maschio

femmina

Nazionalità:

italiana

straniera (spec:\_\_\_\_\_)

Scolarità:

nessuna

scuola dell'obbligo

scuola superiore

laurea

## AREA INFORMAZIONE

**1. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio A.D.I.?**

molto

abbastanza

poco

per niente

non saprei/non  
rispondo

## AREA CONTINUITA' E ASSISTENZA

**2. Dal punto di vista pratico gli infermieri hanno soddisfatto le sue esigenze?**

molto

abbastanza

poco

per niente

non saprei/non  
rispondo

servizio non  
utilizzato

**3. Dal punto di vista pratico e i fisioterapisti hanno soddisfatto le sue esigenze?**

molto

abbastanza

poco

per niente

non saprei/non  
rispondo

servizio non  
utilizzato

**4. Dal punto di vista pratico gli OSS/ASA hanno soddisfatto le sue esigenze?**

molto

abbastanza

poco

per niente

non saprei/non  
rispondo

servizio non  
utilizzato



## Servizio Adi - Cà Prina

### Questionari soddisfazione cliente - Anno 2018

Totale questionari distribuiti	100
Totale questionari restituiti	66
Percentuale questionari	66%

<b>Compilatore</b>	11 17%	14 21%	41 62%	0	
	Utente	Utente con familiari	Familiari o conoscenti		Non compilato/non risponde
<b>Età media Utente</b>	80				
<b>Sesso Utente</b>	23 35%	43 65%		0	
	Maschio	Femmina			Non compilato/non risponde
<b>Nazionalità Ospite</b>	65 98%	1 2%		0	
	Italiana	Altra nazionalità			Non compilato/non risponde
<b>Scolarità Ospite</b>	7 11%	50 76%	8 12%	1 2%	0
	Nessuna	Scuola dell'obbligo	Scuola superiore	Laurea	Non compilato/non risponde

**1. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio A.D.I.?**

56  
86%

Per nulla

8  
12%

Poco

0  
0%

Abbastanza

1  
2%

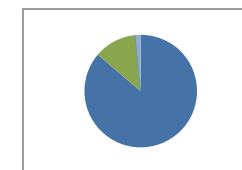
Molto

1

Serv. non utilizzato

0

Non saprei/non risponde



**2. Dal punto di vista pratico gli infermieri hanno soddisfatto le sue esigenze?**

57  
90%

Per nulla

6  
10%

Poco

0  
0%

Abbastanza

0  
0%

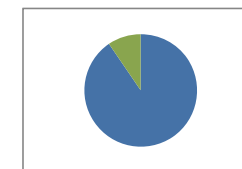
Molto

2

Serv. non utilizzato

1

Non saprei/non risponde



**3. Dal punto di vista pratico e i fisioterapisti hanno soddisfatto le sue esigenze?**

4  
57%

Per nulla

2  
29%

Poco

0  
0%

Abbastanza

1  
14%

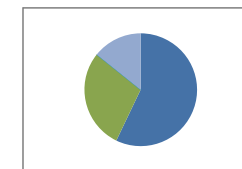
Molto

52

Serv. non utilizzato

7

Non saprei/non risponde



**4. Dal punto di vista pratico gli OSS/ASA hanno soddisfatto le sue esigenze?**

15  
88%

Per nulla

2  
12%

Poco

0  
0%

Abbastanza

0  
0%

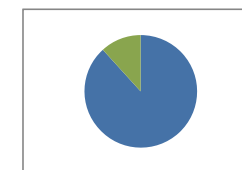
Molto

44

Serv. non utilizzato

5

Non saprei/non risponde



**5. Dal punto di vista pratico altri professionisti hanno soddisfatto le sue esigenze?**

3  
75%

Per nulla

1  
25%

Poco

0  
0%

Abbastanza

0  
0%

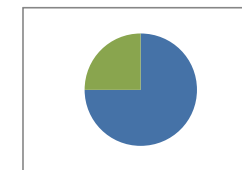
Molto

53

Serv. non utilizzato

9

Non saprei/non risponde



**6. Quanto si ritiene soddisfatto della possibilità di una reperibilità telefonica degli operatori?**

59  
91%

Per nulla

5  
8%

Poco

0  
0%

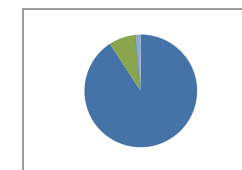
Abbastanza

1  
2%

Molto

1

Non saprei/non risponde



**6a. E' soddisfatto in generale dell'organizzazione del servizio ADI?**

57  
88%

Per nulla

7  
11%

Poco

0  
0%

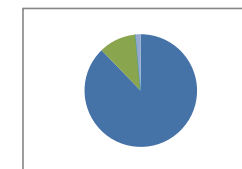
Abbastanza

1  
2%

Molto

1

Non saprei/non risponde



**7. E' soddisfatto del rapporto che si è creato con gli operatori?**

60  
91%

Per nulla

5  
8%

Poco

0  
0%

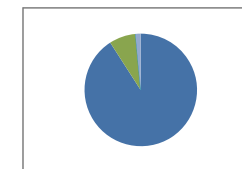
Abbastanza

1  
2%

Molto

0

Non saprei/non risponde



**8. Nel complesso quanto si ritiene soddisfatto del servizio ADI?**

59  
89%

Per nulla

6  
9%

Poco

0  
0%

Abbastanza

1  
2%

Molto

0

Non saprei/non risponde

