



## **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Gentile Signora/Signore,

il questionario che Le chiediamo di compilare ha lo scopo di farci capire se l'assistenza ricevuta ha risposto alle Sue attese, oppure se poteva essere fatto di più.

Le Sue risposte serviranno a migliorare il Servizio, adeguandolo ai bisogni ed alle aspettative delle persone che lo utilizzano.

Le chiediamo di mettere un segno sulla risposta che Le sembra più adatta.

Per inviare il questionario compilato, La invitiamo ad utilizzare l'allegata busta preaffrancata di colore verde.

La ringraziamo della collaborazione.

L'équipe di cura dell'Hospice "Il Gelso"

# INFORMAZIONI GENERALI SUL PAZIENTE

**Sesso del paziente:**  Maschio  Femmina

**Età del paziente (in anni compiuti)** \_\_\_\_\_

**N° di giorni/mesi di permanenza in Hospice** \_\_\_\_\_

**Grado di parentela di chi compila** \_\_\_\_\_

## PARTE PRIMA

### • ASPETTI AMBIENTALI, ORGANIZZATIVI ED ALBERGHIERI

#### **Accessibilità della sede**

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

#### **Chiarezza di informazioni sul funzionamento del Servizio**

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

#### **Igiene, pulizia e comfort degli spazi comuni (corridoio e rotonda)**

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

#### **Igiene, pulizia e comfort della camera, del bagno e degli arredi**

Ottimo  Buono  Sufficiente  Insufficiente

#### **Somministrazione dei pasti**

Qualità	<input type="checkbox"/> Ottima	Quantità	<input type="checkbox"/> Ottima	Rispetto dei desideri del malato	<input type="checkbox"/> Ottimo
	<input type="checkbox"/> Buona		<input type="checkbox"/> Buona		<input type="checkbox"/> Buono
	<input type="checkbox"/> Sufficiente		<input type="checkbox"/> Sufficiente		<input type="checkbox"/> Sufficiente
	<input type="checkbox"/> Insufficiente		<input type="checkbox"/> Insufficiente		<input type="checkbox"/> Insufficiente



# CONCLUSIONI

**Aspetti positivi che hanno maggiormente colpito** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

**Aspetti negativi che hanno maggiormente colpito** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

**Consigli e suggerimenti** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

# Valutazione Questionari Qualità - Utenti Hospice - Anno 2017

	Ottimo
	Buono
	Sufficiente
	Insufficiente

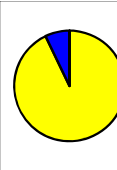
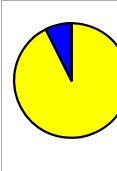

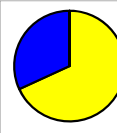
## Parte Prima

### Aspetti ambientali, organizzativi ed alberghieri

		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	
1 Accessibilità della sede	Totale	20	6	1	0	1	
	Percentuale	74,1%	22,2%	3,7%	0,0%		
2 Chiarezza di informazioni sul funzionamento del servizio	Totale	24	3	1	0	0	
	Percentuale	85,7%	10,7%	3,6%	0,0%		
3 Igiene, pulizia e comfort degli spazi comuni (corridoio e rotonda)	Totale	24	3	0	0	1	
	Percentuale	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%		
4 Igiene, pulizia e comfort della camera, del bagno e degli arredi	Totale	26	2	0	0	0	
	Percentuale	92,9%	7,1%	0,0%	0,0%		
5 Somministrazione dei pasti							
	Qualità	Totale	15	10	0	0	3
Percentuale		60,0%	40,0%	0,0%	0,0%		
Quantità	Totale	13	7	3	0	5	
	Percentuale		56,5%	30,4%	13,0%	0,0%	
Rispetto dei desideri del malato	Totale	21	5	0	0	2	
	Percentuale		80,8%	19,2%	0,0%	0,0%	

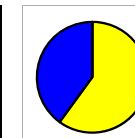
## Parte Seconda

### Aspetti relazionali

		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	
6 Professionalità, disponibilità e cortesia del personale medico nel fornire informazioni sull'evoluzione della malattia e sulle cure prestate	Totale	26	2	0	0	0	
	Percentuale	92,9%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
7 Professionalità, disponibilità e cortesia del personale infermieristico ed ausiliario (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine, assistenza e cura)	Totale	25	2	0	0	1	
	Percentuale	92,6%	7,4%	0,0%	0,0%	0,0%	
8 Quali servizi offerti dall'équipe sono stati utilizzati?	Totale	10	19	1			
		Psicologo	Assistente Spirituale	Assistente Sociale			
9 Professionalità, disponibilità e cortesia dello Psicologo nel fornire l'aiuto richiesto	Totale	6	5	0	0	17	
	Percentuale	54,5%	45,5%	0,0%	0,0%		
10 Professionalità, disponibilità e cortesia dell'Assistente Spirituale nel fornire l'aiuto richiesto	Totale	15	7	0	0	6	
	Percentuale	68,2%	31,8%	0,0%	0,0%		

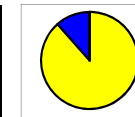
11 Professionalità, disponibilità e cortesia dell'Assistente Sociale nel fornire l'aiuto richiesto

Totale	3	2	0	0	23
Percentuale	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	



12 La disponibilità generale del colloquio è stata

Totale	23	3	0	0	2
Percentuale	88,5%	11,5%	0,0%	0,0%	



Totale Questionari Distribuiti	60
Totale Questionari Restituiti	28
<b>Percentuale Restituzione Questionari</b>	<b>47%</b>